



**משטרת ישראל**

**אגף תמיכה לוגיסטית  
מחלקת הרכישות והמכירות**

**מכרז פומבי מס' 75/2021**

**מערכת לניהול פרויקטים באינטרנט**

**גרסה מס' 3 מעודכנת ליום 22.12.21**

**נובמבר 2021**

**מסמך זה הנו רכוש משטרת ישראל וכל הזכויות שמורות לה.**

**המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא ייעשה בו שימוש מלא או חלקי  
לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.**

## מקראה למכרז מספר 75/2021

מס"ד	סעיף	עמוד
<b>פרק א' - כללי ומנהלה</b>		
1	כללי	3
2	אופן קבלת מסמכי המכרז	3
3	תנאים למתן השירות	4
4	לוחות זמנים למכרז	5-6
<b>פרק ב' - ההליך התחרותי</b>		
5	הגשת הצעה למכרז	7-9
6	מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה	9-10
7	בדיקות מקדימות	10-11
8	אופן קביעת הזוכה	11
<b>פרק ג' - אופן ותנאי ההתקשרות</b>		
9	אופן ביצוע ההתקשרות	12
10	אומדן ההתקשרות נשוא המכרז	12
11	תקופת ההתקשרות	13
12	הפרות ותרופות	13-15
13	זכות קיזוז	15
14	ביטול ההתקשרות נשוא המכרז	15
15	ערבות ביצוע	16
16	הסדרי ביטוח	16
17	אחריות לנזקים	17
18	פורטל ספקים	17-18
19	אופן הגשת חשבונית, תנאי תשלום והצמדה	18-19
20	תנאי הצמדה	19
21	התמורה	19
22	סיום ההתקשרות נשוא המכרז	20
23	תנאי כלליים	20-22
24	פעילות בזמן חירום	23-24
<b>נספחים: א' עד י'</b>		
<b>פרק ד' - מפרט</b>		
53-59		

## פרק א' – כללי ומנהלה

### 1. כללי

- 1.1. משטרת ישראל מבקשת לקבל הצעות מחיר למכרז שבנדון.
- 1.2. כל המסמכים והנספחים המצורפים למכרז זה מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ויש לראותם כמשלימים זה את זה [להלן: "מסמכי המכרז"].
- 1.3. בכל מקום בו ננקטה במכרז זה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה.
- 1.4. המציעים רשאים לפנות אל פקד, דורון מיציניק בכתב בלבד, בבקשה לקבלת הבהרות או מענה לשאלות בקשר למסמכי המכרז, באמצעות דוא"ל [doronm@police.gov.il](mailto:doronm@police.gov.il) ו/או פקס 076-8603324
- 1.5. תיאור תמציתי של השירות המבוקש
  - 1.5.1. משטרת ישראל מעוניינת במערכת אינטרנטית לניהול פרויקט ברשת האינטרנט, באמצעות תוכנה ייעודית לכך.
  - 1.5.2. התוכנה תותאם (מבנה ספריות, הרשאות עבודה וכו') לצרכי המזמין תוך שיתוף פעולה בין ספק המערכת למזמין המערכת.
  - 1.5.3. על המערכת להתממשק למערכת הסאפ של משטרת ישראל.

### 2. אופן קבלת מסמכי המכרז

- 2.1. ההשתתפות במכרז אינה כרוכה בתשלום דמי השתתפות.
- 2.2. את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בכתובת [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il)
- 2.3. כמו כן, ניתן לקבל את מסמכי המכרז במשרדי מחלקת הרכישות והמכירות, הממוקמת בקומה 1 במטה הארצי ברמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה.
- 2.4. מובהר בזאת, כי הנוסח הקובע של מסמכי המכרז הנו הנוסח שיימסר למשתתפים במחלקת הרכישות והמכירות או הנוסח שהורד מאתר האינטרנט (לרבות עדכונים כפי שיפורסמו, ככל שיפורסמו).
- 2.5. יובהר, כי בהתאם להוראת תכ"ם מספר 7.4.3.0 המעודכנת מיום 21.01.2021, הודעה בדבר פרסום מכרז תהא בעיתונות (בשפה העברית והערבית) וכן באינטרנט. כל עדכון נוסף בקשר עם המכרז, ככל שיהיה, יפורסם באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בלבד, בכתובת [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il)

### 3. תנאים למתן השירותים עפ"י המכרז

- 3.1. במקרים בהם קיים תקן ישראלי רשמי בנושא ההתקשרות, הזוכה נדרש לעמוד בדרישות התקן.
- 3.2. קיומם של כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ולרבות האישורים הבאים:
- 3.2.1. תצהיר מאומת ע"י עורך דין בדבר היעדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, בהתאם לנוסח המצורף כנספח "תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום".
- 3.2.2. אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד כי המציע מנהל פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.
- 3.2.3. תצהיר המאומת ע"י עורך דין בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מספר 10 והוראת שעה), התשע"ו-2016 ולחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, בהתאם לנוסח המצורף כנספח "תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות".
- 3.3. משטרת ישראל תהא רשאית להחליט כי הוצאת אישורים תקפים תתבצע ע"י המציעים באופן ממוחשב מאתר האינטרנט של רשות המיסים או באופן מקוון באמצעות מערכות המידע של רשות המיסים לגבי מציעים המחוברים למערכות אלה או ע"י עורך המכרז באופן ממוחשב מאתר האינטרנט.
- 3.4. **רישיונות ונציגות:**
- המציע שיקבע כזוכה ו/או זוכה חלופי במכרז יחזיק את הרישיונות הנדרשים במסמכי המכרז כשהם בתוקף לאורך כל תקופת ההתקשרות במכרז. הנ"ל יחול גם לגבי אישור נציגות של מציע המייצג יצרן מחו"ל.

### 3.5. אישור היחידה לביטחון מידע

- 3.5.1. תנאי לתחילת ההתקשרות עפ"י מכרז זה הוא קבלת אישורי יחב"מ מגורמי משטרת ישראל המוסמכים לכך ברמת הסודיות הנדרשת. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל מי שיועסק מטעמו למתן השירותים/טובין נשוא המכרז, יהא מצויד באישור כאמור מראש ובכתב.
- 3.5.2. לשם קבלת האישור, יעביר הזוכה לנציג משטרת ישראל (מזמין השירות/טובין), רשימה שמית ומספר תעודת הזהות של העובדים ו/או הגופים שיהיו קשורים מטעמו במתן השירותים/ הטובין במסגרת מכרז זה ויעדכן את הרשימה בכל עת בה יחולו שינויים.

#### 4. לוחות זמנים למכרז

נושא	תאריך	עד השעה
המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה ובקשות לשינויים	12.12.21	15:00
<b>המועד האחרון להגשת הצעות</b>	<b>2.1.22</b>	<b>15:00</b>

4.1. משטרת ישראל שומרת לעצמה את שיקול דעתה הבלעדי לשינוי ו/או דחיית מועד כלשהו מהמועדים האמורים ולמי מהמציעים לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה בקשר לשינוי ו/או הדחייה כאמור.

#### 4.2. שאלות והבהרות

4.2.1. שאלות הבהרה הנוגעות למסמכי המכרז, יופנו בכתב בלבד לעורך המכרז.

4.2.2. סבר המציע כי יש פגם ו/או ליקוי ו/או אי בהירות ו/או חסר, ו/או סתירה ו/או שגיאה ו/או אי התאמה וכו' במסמכי המכרז ואל מול כל דין, תקנה צו וכו', או שיתגלה ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של סעיף או פרט כלשהו בקשר עם המכרז וההתקשרות מכוחו, חובה עליו להודיע על כך בכתב לעורך המכרז ככל הניתן לפני המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה ובקשות לשינויים. לא עשה כן, ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא לא יהא רשאי לתובעם או לדרוש שיפוי בגינם ממשטרת ישראל, בין אם זכה במכרז ובין אם לאו.

4.2.3. הפניה תכלול את שם המכרז, מספר המכרז, המסמך הרלוונטי, מספר הסעיף במסמך אליו מתייחסת השאלה, פירוט השאלה/ההבהרה, פרטי השואל, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל.

4.2.4. שאלות המציעים תוגשנה עד למועד המצוין בסעיף "לוחות זמנים למכרז", לעורך המכרז בדוא"ל בקובץ אקסל במבנה הבא:

מס"ד	מספר מכרז	מספר עמוד	מספר סעיף / פרק	שאלה

4.2.5. מענה לשאלות/בקשות הבהרה יפורסמו באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי ויש לראותן כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

4.3. למען הסר ספק, מובהר ומודגש כי תנאי המכרז וההבהרות והעדכונים בכתב הנם הקובעים הבלעדיים ואין במתן מענה בע"פ כדי לשנותם ו/או להוסיף עליהם.

4.4. משטרת ישראל רשאית לעשות שינויים ו/או תיקונים ו/או עדכונים במסמכי המכרז טרם המועד להגשת הצעות והם מחייבים כל מציע ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

4.5. באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות משטרת ישראל, ככל שיהיו כאלה, באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בכתובת [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il) באמצעות הקישור למכרז זה.

## פרק ב' – ההליך התחרותי

### 5. הגשת הצעה למכרז

5.1. המציע יגיש את הצעתו על כל נספחיה, לרבות המפרט וכל המסמכים והאישורים הנדרשים עפ"י סעיף "מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה" בתיבת מכרזים, בה יניח את ההצעה על נספחיה, האישורים והמסמכים הנוספים הנדרשים עפ"י מכרז זה, במעטפה סגורה ללא פרטי זיהוי המציע, בתיבת המכרזים המתאימה הממוקמת בחדר "תיבות מכרזים", בסמוך לכניסה למחלקת הרכישות והמכירות, בקומה 1 במטה הארצי רמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה.

5.2. חדר "תיבות המכרזים" יהיה פתוח בימים א-ה (למעט ערבי חג, חג, ימי שבתון וימי חול המועד) בשעות 08:00 - 17:00.

5.3. המציע יצמיד על הצד החיצוני של המעטפה (או האריזה) מעטפה נוספת סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע ובתוכה יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו (שם, מספר טלפון וכתובת) לשם החזרת ההצעה במקרה הצורך.

5.4. חתימת המציע על-גבי מסמכי המכרז :

6.2.1. בכל מקום בו נדרשת חתימת המציע, יחתום המציע באמצעות מורשה חתימה מטעמו.

6.2.2. המציע יחתום את שמו בראשי תיבות בתחתית כל עמוד במסמכי המכרז, למעט הנספחים בהם נדרשת חתימתו המלאה.

5.5. אין לשלוח את ההצעה בדואר/פקס, אלא להניחה פיזית כאמור לעיל, בתיבת המכרזים של מכרז זה או לסרוק אותה בתיבת המכרזים המקוונת עד למועד האחרון להגשת ההצעות.

### 5.6. כללים בנוגע להצעת המחיר

5.6.1. יש להציע מחיר לשימוש במערכת לניהול פרויקטים לחודש אחד בהתאם למפרט המצ"ב בפרק ד' לשימוש של עד 350 משתמשים ובנפח של עד GB300.

5.6.2. מובהר כי ככול שהמשטרה תדרוש נפח אחסון גדול יותר או כמות גדולה יותר של משתמשים, תשולם תמורה נוספת כמפורט בסעיף 21 למכרז.

5.6.3. המחיר המוצע בגין כל פריט ו/או שירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה להלן.

5.6.4. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.

5.6.5. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעיין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.

- 5.6.6. המחירים בטופס הצעת המחיר יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ.
- 5.6.7. התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 17%. כל שינוי בשיעור המע"מ יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
- 5.6.8. במקרה של מציע המסווג על ידי רשות המיסים כמוסד ללא כוונת רווח (מלכ"ר) לעניין חוק מס ערך מוסף, על המציע להגיש את הצעתו ללא מע"מ. מציע שהוא מלכ"ר לא ימלא את השורות המתייחסות ל"תוספת מע"מ" ול"סה"כ בש"ח כולל מע"מ".
- 5.6.9. השוואת הצעות המחיר בין מציע שהינו גוף המסווג כמלכ"ר למציע שהינו גוף המסווג כעוסק, תתבצע על פי העלות הריאלית למשטרת ישראל. כלומר, הצעת מציע המסווג כמלכ"ר תשוקלל ללא רכיב המע"מ והצעת מציע המסווג כעוסק תשוקלל עם רכיב המע"מ.
- 5.6.10. מודגש כי הצעתו של מציע המסווג כמלכ"ר ושנקבע כזוכה במכרז הנה סופית, מוחלטת ותקפה לכל תקופות ההתקשרות במכרז. משטרת ישראל לא תידרש לשלם מע"מ עבור מרכיב הצעת המחיר מכל סיבה שהיא ובכלל זה שינוי במעמד המציע כמלכ"ר. היה ויוטל מע"מ על מחיר ההצעה או על חלק ממרכיביה, ישולם סכום המע"מ כולו על ידי הזוכה במכרז ומבלי שיושת על משטרת ישראל.
- 5.7. איסור הוספת הסתייגויות והתניות להצעה**
- 5.7.1. אין להתנות על תנאי המכרז. כמו כן, אין לעשות כל שינוי בניסוח מסמכי המכרז ואין לרשום כל הסתייגות ביחס לדרישות מסמכי המכרז, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ו/או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת. התניות ו/או הסתייגויות מעין אלה, עלולות לגרום לפסילת ההצעה. מציע המעוניין להביע הסתייגות כלשהיא ו/או לבצע שינוי במסמכי המכרז, יפנה בקשתו בכתב לעורך המכרז עד המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה.
- 5.7.2. ועדת המכרזים של משטרת ישראל, תהא רשאית שלא להתחשב בהסתייגות של מציע מתנאי המכרז. החליטה הוועדה לעשות כן, והצעת המציע מתאימה לתנאי המכרז, הוועדה תהא רשאית לקבוע אותו כזוכה בתנאי שיסיר את הסתייגותו תוך הזמן שתקבע הוועדה ויאשר את התחייבותו לעמוד בכל תנאי המכרז.
- 5.7.3. הצעת המציע תיחשב כאילו ניתנה ללא כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע ער לכך כי אם ייקבע כזוכה, תועמד הצעתו לעיונם של המשתתפים במכרז.
- 5.7.4. רצה המציע למנוע עיון בחלקים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי או סוד מקצועי, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו בדבר היות החלקים כאמור בגדר סוד מקצועי. ההחלטה הסופית בדבר מניעת העיון בחלקים מהצעת הזוכה, נתונה בכל מקרה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים. מחירי ההצעה בכל מקרה, לא ייחשבו כסוד מסחרי או סוד מקצועי.

5.7.5. מודגש כי מציע אשר ביקש כי עניין ו/או חלק בהצעתו ייחשב סוד מסחרי או סוד מקצועי, יהא מנוע מלעייין באותו העניין ו/או בחלק מההצעה הרלוונטי המופיע בהצעת מציעים אחרים, וזאת ללא תלות בהחלטת ועדת המכרזים בבקשתו לחיסיון.

5.7.6. ועדת המכרזים לא תדון בבקשה למניעת עיון בהצעת מציע בטענה של סוד מסחרי או סוד מקצועי אם היא אינה מנומקת ו/או בשל סימון גורף בהצעה.

5.7.7. מסמכי המכרז הם קניינה הרוחני של משטרת ישראל אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בהם שימוש שלא לצורך הגשת ההצעה.

#### 5.8. היקף ההתקשרות משנים קודמות

לנחות המציעים בשלוש השנים האחרונות השירותים בנושא שבנדון סופקו בהיקף של עד GB 300 ול- 300 משתמשים.

5.9. יובהר כי המידע המפורט לעיל נמסר לצורך מתן אינדיקציה בלבד ונועדו להקטנת חוסר ודאות המציעים ואין בהם כדי לחייב את משטרת ישראל לרכש בהיקף כלשהו.

### 6. מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה

6.1. נספח א' – התחייבויות והצהרות המציע.

6.2. נספח א'1 – אישור מורשה חתימה. במידה והמציע הנו תאגיד, יצרף אישור רו"ח או עו"ד בדבר זכויות החתימה בתאגיד.

6.3. נספח א'2 – תצהיר בדבר אי תיאום מכרז.

6.4. נספח ב' – טופס הצעת המחיר.

6.5. אישורים ותצהירים הנדרשים עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ביניהם:

6.5.1. אישור לצורך ניכוי מס מטעם אגף מס הכנסה תקף למועד הגשת ההצעה.

6.5.2. אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.

6.6. נספח ג' – תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום כנדרש לפי החוק הנ"ל.

6.7. נספח ד' – תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות.

6.8. נספח ה' – תצהיר של המציע או מנהלו, מאומת ע"י עורך דין, כי לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.

6.9. נספח ו' – תצהיר והתחייבות המציע כי אינו מצוי במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים נשוא מכרז זה ובין עניינים אחרים שלו או תפקידים אחרים שהוא ממלא.

- 6.10. **נספח ז'** – נספח הצמדה
- 6.11. **נספח ח'** – דרישות הביטוח במכרז. קיום פוליסת הביטוח בהתאם לדרישות המכרז והמפרט אינו חל על המציעים, אלא על הזוכה שייקבע במכרז בלבד. **על המציע לחתום על נספח זה כראיה לעיונו לשם היערכות והתחייבות לעמידה בדרישות הביטוח בתנאי שיזכה במכרז.**
- 6.12. **נספח ט'-** נספח מדיניות אבטחת מידע והגנת סייבר.
- 6.13. **נספח י'-** נספח התחייבות חברה להגנת המידע והסייבר ושמירת סודיות
- 6.14. **במידה והמציע הנו תאגיד** – יוגש נסח חברה/שותפות עדכני (הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידיים). מובהר בזאת כי ועדת המכרזים תוודא כי אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה.
- 6.15. **במידה והמציע הנו עסק בו המחזיקה בשליטה היא אישה** – כאמור בסעיף 2.ב. לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב–1992, וברצונו לקבל את ההעדפה לפי חוק זה, יצרף המציע אישור ר"ח ותצהיר המחזיקה בשליטה כנדרש בחוק הנ"ל.
- 6.16. **במידה והמציע הינו מלכ"ר** – יצורף אישור מאת רשות המיסים על סיווגו של המציע כמלכ"ר לצורך מע"מ בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות. עבור מלכ"ר שהינו עמותה- יש לצרף אישור ניהול תקין מטעם רשם העמותות בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות.
- 6.17. למרות החובה לצרף את כל האישורים והמסמכים במצורף להצעה, ועדת המכרזים תהא רשאית לאפשר למציע להשלים את המצאתם **(למעט נספח א', נספח א'1, נספח טופס הצעת המחיר)**, בפרק הזמן אשר ייקבע, וזאת, כל עוד עולה בבירור כי האישורים ו/או המסמכים הנ"ל, היו קיימים ובעלי תוקף במועד הגשת ההצעה כנדרש בתנאי המכרז.
- 6.18. כל נספחי המכרז יוגשו ללא כל שינוי ובהתאם לנוסח המצ"ב.

## 7. בדיקות מקדימות

משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות:

- 7.1. לדרוש מהמציעים להגיש לה תוך שבוע ממועד בקשתה, אישורים שונים המעידים על כל מידע כלכלי/טכני/כספי או אחר, המאמת את דרישות מסמכי המכרז והצעותיהם.
- 7.2. לפנות ללקוחות המציע לשם קבלת חוות דעת, ותהא רשאית שלא להתקשר עם מציע אשר חוות הדעת לגביו לא הניחה את דעתה.
- 7.3. לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות מסמכי המכרז והמפרט לרבות בדיקת דוגמאות, ביקור במפעל יצרן/ספק הפריטים ו/או במרכז הלוגיסטי של המציע, על מנת לעמוד על טיב הפריטים ואיכותם בהתאמה לדרישות משטרת ישראל.
- 7.4. לפסול הצעות במקרה של חוסר שביעות רצון מאופן ביצוע התקשרות ו/או מרמת השירותים אותם סיפק בעבר המציע ו/או במקרה בו לא סיפק את האישורים הנדרשים ע"י משטרת ישראל במועדים שנקבעו לכך, וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל לסעד כלשהו כלפי המציע עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

## 8. אופן קביעת הזוכה

- 8.1. במכרז זה ייקבע זוכה אחד.
- 8.2. ההצעה הנמוכה ביותר העומדת בשאר דרישות המכרז והמפרט תתקבל.
- 8.3. בחירת הזוכה במקרה של שוויון בין מציעים, דהיינו, 2 מציעים או יותר אשר מקיימים את כל תנאי המכרז והצעתם המשוקללת המצטברת זהה, תיקבע בדרך של הגרלה אשר תערוך ועדת המכרזים.
- 8.4. במכרז זה קיים אומדן. מובהר בזאת כי האומדן הנו חסוי ולא תתאפשר זכות העיון בו. עוד מובהר, כי לוועדת המכרזים של משטרת ישראל, לפי שיקול דעתה, שמורה הזכות לפסול הצעות החורגות כלפי מעלה בשיעור הגבוה מ-20% מהאומדן ובנסיבות מסוימות לפי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים אף לבטל את המכרז כולו או חלקו. אין באמור לעיל כדי לפגוע בסמכות ועדת המכרזים לפעול עפ"י תקנות חובת המכרזים ובמיוחד בהתאם לאמור בתקנה 21(א).
- 8.5. זוכה חלופי
- 8.5.1. ועדת המכרזים של משטרת ישראל תהא רשאית לקבוע כזוכה חלופי למכרז זה את ההצעה הנמוכה המדורגת שניה, הבאה לאחר הצעת הזוכה והעומדת בתנאי המכרז. זכייטו של הזוכה החלופי תהא תקפה לכל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז.
- 8.5.2. במקרה שההתקשרות עם הזוכה תופסק, שמורה למשטרת ישראל הזכות להתקשר עם הזוכה החלופי. הזוכה החלופי מתחייב להתקשר עם משטרת ישראל במידה ויידרש לכך עפ"י תנאי מכרז זה וזאת במהלך 9 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. התקשרות עם הזוכה החלופי בחלוף מועד זה תיעשה בהסכמת הצדדים.

## פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות

### 9. אופן ביצוע ההתקשרות

- 9.1. הזוכה מתחייב, אם יידרש לכך ע"י משטרת ישראל, להתקשר עמה תוך 14 יום בהתקשרות שתנאיה יהיו כמפורט במסמכי מכרז זה. לא קיים הזוכה התחייבותו כאמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית לדרוש עפ"י שיקול דעתה הבלעדי סכום של עד 5,000 ₪ כפיצויים קבועים ומוערכים מראש, בנוסף לזכותה לכל סעד נוסף עפ"י כל דין בגין הפרת התחייבותו.
- 9.2. הזוכה מתחייב לעבוד בשיתוף פעולה מלא עם משטרת ישראל ונציגיה ולבצע את הנחיות משטרת ישראל כפי שיינתנו מעת לעת, בכפוף להוראות מכרז זה.
- 9.3. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה לשביעות רצונה המלא של משטרת ישראל.
- 9.4. הזוכה מתחייב להחתים את כל העובדים מטעמו, שיש להם קשר ישיר למתן השירות / הטובין, על כתב התחייבות להיעדר ניגוד עניינים.

## 10. אומדן ההתקשרות נשוא המכרז

- 10.1. יובהר כי כמות הפריטים והשירותים שיוזמנו בפועל תהא בהתאם לצורכי משטרת ישראל כפי שישתנו מעת לעת ויהיו על סמך הזמנות רכש שיאושרו ע"י מורשי חתימה ממשטרת ישראל.
- 10.2. מובהר כי הכמויות המצוינות בטופס הצעת המחיר ובמסמכי המכרז הן לצורך שקלול ההצעות בלבד ואין בהן שום התחייבות מצד משטרת ישראל להזמנת טובין ו/או שירותים בהיקף כלשהו והתשלום יבוצע עפ"י הכמויות בפועל.
- 10.3. המשרד לביטחון פנים על כל גופיו, רשאים להתקשר עפ"י תוצאות מכרז זה וכל תנאיו.
- 10.4. משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו בנפרד, רשאים להרחיב את היקף וסוגי השירות נשוא מכרז זה, הקשורים באופן ישיר ומשלימים את המכרז. המחיר עבור השירותים הנוספים ייקבע עפ"י תנאי המכרז ו/או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת לא תעלה על 20% מערך ההתקשרות הכולל של כל גוף לחוד ולא במצטבר. דהיינו, כל גוף רשאי לבצע הרחבה כאמור בסעיף זה בהיקף של עד 20% ביחס להיקף ההתקשרות שלו.
- 10.5. ההתקשרות עפ"י מכרז זה תיעשה בכפוף לאפשרויות המימון של משטרת ישראל ו/או לאפשרויותיה התקציביות. מוסכם כי לזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או בחלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.

## 11. תקופת ההתקשרות

- 11.1. תקופת ההתקשרות תהא למשך 24 חודשים החל ממועד קביעת זוכה [להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה"]. הזוכה מתחייב לעמוד בכל התחייבויותיו כקבוע במסמכי המכרז

ונספחיו ובהצעתו, לכל הפחות לאורך כל תקופת ההתקשרות, ולרבות בתקופות האופציה. תקופת ההתקשרות הינה בהתאם לקבוע במכרז, בתוספת תקופות האופציה, ככל שיאושרו.

11.2. ההתקשרות תהא כפופה לתקופת ניסיון במהלך 9 החודשים הראשונים של מתן השרות ו/או אספקת המוצרים [להלן: "תקופת הניסיון"], במהלכה ייבחנו המוצרים ו/או השירותים אותם יספק הזוכה ושאר מילוי התחייבויותיו עפ"י התנאים שנקבעו במסמכי המכרז. מילוי התחייבויות הזוכה באופן מלא, מהווה תנאי מתלה למימוש סופי של ההתקשרות. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות שלא לשלל סופית את ההתקשרות עם הזוכה במהלך או בתום תקופת הניסיון ובמקרה זה תהא משטרת ישראל זכאית להתקשר עם הזוכה הבא אחריו ("זוכה חלופי").

11.3. למשטרת ישראל שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בשתי תקופות נוספות של 24 חודשים נוספים כל אחת או חלקן (סה"כ 24 חודשים בהתקשרות הראשונה + 48 חודשים בתקופת האופציה). מימוש ההתקשרות, לרבות בתקופת האופציה, ייעשה בכפוף לאישור ועדת המכרזים ולמסירת הזמנה החתומה מטעם מורשה החתימה של משטרת ישראל.

11.4. משטרת ישראל תהא רשאית בכל עת, משיקולים תקציביים ו/או מבצעיים מיוחדים בתקופת ההתקשרות הראשונית ובתוך תקופת האופציה, מכל סיבה שהיא, להביא את ההתקשרות או חלק ממנה לידי סיום, וזאת לפני השלמת ביצועה ושלא מחמת הפרתה ע"י הזוכה, ע"י משלוח הודעת סיום לזוכה של לפחות 60 יום לפני מועד הביטול וללא מתן פיצוי כלשהו בגין כך, בכפוף לעקרונות הקבועים בסעיף זה. הזוכה יפעל מיד בהתאם להוראות הכלולות בהודעת הסיום.

#### 11.5. הספק הזוכה מתחייב לערוך הליך חפיפה מסודר בתחילת ובתום התקופת ההתקשרות

11.5.1. תקופת חפיפה תהיה עד שלושה חודשיים לאחר תחילת עבודת הספק הזוכה במכרז העוקב.

11.5.2. ככל ויבחר אותו ספק במכרז הנוכחי ובמכרז העוקב לא יתבצע הליך חפיפה.

11.5.3. למ"י שמורה הזכות לסיים את ההתקשרות עם הספק היוצא בטרם חלפו 3 חודשים מתאריך תחילת החפיפה עם הספק הנכנס.

## 12. הפרות ותרופות

12.1. אמנת השירות מגדירה את רמת השירות שתקבל מהזוכה ומי מטעמו במהלך כל תקופת ההתקשרות מכוח מכרז זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר ישלם בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.

12.2. בכל מקרה בו הזוכה הפר ו/או לא קיים תנאי או הוראה כלשהם ממסכי המכרז ו/או לא ביצע התחייבות כלשהי עפ"י מסמכי המכרז, משטרת ישראל תהא רשאית לנקוט באחת או יותר מן הפעולות המפורטות להלן:

12.2.1. לקזז את סכום הפיצויים המוסכמים והמפורטים בטבלה להלן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל

ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין :

מס"ד	מהות	גובה הפיצוי המוסכם
1	איחור בהמצאת מסמך ביטוחי או אי שמירה על רצף ביטוחי לכל תקופת ההתקשרות לרבות בתקופות האופציה, בכלל זה הגשת נספח ביטוחי שלא עפ"י דרישות משטרת ישראל.	300 ₪ לכל יום איחור.
2	אי עמידה בדרישות המכרז / המפרט	עד 500 ₪ לכל יום הפרה.
3	אי הגשת חשבונית במועד.	3% מסכום החשבונית לכל חודש איחור לכל חשבונית, החל מהחודש השלישי לאיחור.
4	אי עמידה בלוי"ז פיתוח ממשק לסאפ	250 ₪ לכל יום איחור
5	אי עמידה באישור יחב"מ נדרש לעובד הספק הזוכה	300 ₪ לכל יום איחור.
6	אי עמידה בדרישות הזמינות	500 ₪ לכל יום הפרה

12.2.2. לקזז את ערך הנזק/האובדן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

12.2.3. לבטל את ההתקשרות עמו ו/או להשהותה. במצב האמור, משטרת ישראל תהא רשאית לבצע את השירות נשוא המכרז ו/או לקיימו בעצמה ו/או באמצעות אחרים, כל זאת על חשבון המפר, ולהשתמש במסמכים, בצידוד, בחומרים ובאמצעים של הזוכה המפר לשם כך.

12.2.4. האמור יתבצע בכפוף לדיווח מהגורמים המתאימים במשטרת ישראל ולאחר שהזוכה קיבל התראה כתובה אחת מראש.

12.2.5. במרו"ם קיימת ועדת הפרות הדנה באירוע הפרות בהתקשרות עם ספקים. סמכות הועדה להפחית את הפיצוי המוסכם שיושת על הספק כפי שנקבע במכרז, לזכותו או להשית פיצוי מוסכם מלא, כל זאת, לפי המלצת מקבל השירות והמחלקה המקצועית במשטרה. בסמכות הועדה לזמן את הספק להופיע בפני הועדה.

12.3. למען הסר ספק, מודגש בזאת, כי מנגנוני הפיצוי העומדים לרשות משטרת ישראל בהתאם לסעיף האמור ועפ"י כל דין, בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל במקרה הצורך.

12.4. אף איחור בשימוש בזכויות משטרת ישראל ו/או אי שימוש בהן, לא ייחשבו כויתור ואף ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

12.5. הזוכה מתחייב לשאת באחריות ולפצות את משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לשביעות רצונה המלא בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או אובדן מכל סוג שהוא שייגרם למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה, כתוצאה מביצוע השרות כולו או חלקו עפ"י מכרז זה ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויותיו ו/או כתוצאה ממחדל הקשור לביצוע השרות.

### **13. זכות קיזוז**

משטרת ישראל תהא רשאית בהודעה של 10 ימים מראש, לקזז כל סכום שיגיע לה עפ"י מכרז זה מכל סכום שעליה לשלם לזוכה בין עפ"י מכרז זה ובין מכח כל עניין אחר, הכל עפ"י דין.

### **14. ביטול ההתקשרות נשוא המכרז**

14.1. בכל מקרה שהזוכה הפר או לא קיים התחייבות כלשהיא עפ"י מכרז זה או מסמך אחר ממסמכי המכרז ולא תוקנה ההפרה תוך 10 ימים מהיום שהובא לידיעתו על כך בהתראה בכתב, משטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות נשוא המכרז מבלי לפגוע בזכותה לפיצוי בגין ההפרה ו/או הנזקים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה ולכל תרופה אחרת העומדת לרשותה עפ"י כל דין.

14.2. מעבר לאמור לעיל, התנהלות מבזה של הספק בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה עילה לביטול ההתקשרות.

14.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות נשוא המכרז ו/או לבטלה ללא צורך בהודעה מוקדמת לזוכה בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

14.3.1. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לרכוש הזוכה ו/או לעסקיו.

14.3.2. אם ימונה מפרק זמני או קבוע לזוכה.

14.3.3. אם הזוכה הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 7 ימים.

14.3.4. אם הזוכה יסב את המכרז כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם של משטרת ישראל.

14.3.5. אם נמצאו בידי משטרת ישראל הוכחות שהזוכה או אדם אחר בשמו או מטעמו נתנו או הציעו לאדם כלשהו שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהיא בקשר לניהול המכרז וביצוע ההתקשרות מכוחו.

### **15. ערבות ביצוע**

15.1. הזוכה יידרש להמציא למשטרת ישראל ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית, בגובה 5% מערך ההתקשרות בתקופת ההתקשרות הראשונה הצפוי עפ"י הערכת משטרת ישראל. הערבות מיועדת להבטחת התחייבויות הזוכה עפ"י מכרז זה, לרבות כיסוי נזקי והוצאות משטרת ישראל מכל סיבה שהיא בשל הפרת התחייבויותיו עפ"י מכרז זה ו/או הפיצויים שמשטרת ישראל זכאית להם בגין הפרה כאמור.

15.2. הערבות תהא בתוקף עד 60 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות הראשונה ותקופת האופציה הראשונה - סה"כ 50 חודשים ממועד קביעת הזוכה). יודגש, כי קבלת ערבות ביצוע הכוללת את תקופת האופציה הנה לנוחות הצדדים בלבד ואין במתן ערבות לכל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת האופציה, כדי להוות התחייבות כלשהי מצד משטרת ישראל למימוש זכות האופציה, כולה או חלקה.

15.3. למשטרת ישראל שמורה הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש להקטין או להגדיל את גובה ערבות הביצוע הנדרשת במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם לכמות השירותים ו/או המוצרים אותם יספק הזוכה.

15.4. משטרת ישראל תהא רשאית לחלט את הערבות כולה או חלקה, לפי שיקול דעתה, לאחר מתן התראה בכתב על כך לפחות 7 ימים מראש, בכל מקרה שלדעתה הפר הזוכה התחייבות מהתחייבויותיו עפ"י מכרז זה.

15.5. היה והערבות תחולט ע"י משטרת ישראל וההתקשרות עפ"י מכרז זה לא תבוטל, ימציא הזוכה ערבות ביצוע חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה. כל סכום שיחולט יהפוך להיות קניינה של משטרת ישראל.

15.6. גבייתה ומימושה של הערבות, כולה או חלקה, לא תהווה מניעה ממשטרת ישראל לתבוע מהזוכה כל נזקים והפסדים נוספים וכן כל סעדים נוספים ואחרים עפ"י מכרז זה או עפ"י כל דין.

## 16. הסדרי ביטוח

16.1. על הזוכה לרכוש ולקיים את כל הסדרי הביטוח המפורטים בנספח "דרישות הביטוח במכרז" לאורך כל תקופת ההתקשרות עם מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו (ככל שרלוונטיים), ותקופת האופציה, וכל עוד אחריותו קיימת.

## 17. אחריות לנזקים

- 17.1. הזוכה יישא באחריות, לכל נזק ולרבות נזקי גוף, שייגרם על ידו, או ע"י מי שפועל מטעמו, או ע"י עובדיו, עקב פעילות הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, לכל דבר ולכל אדם (בין אם הוא עובד במשטרת ישראל או בסניפי הזוכה ובין אם לאו).
- 17.2. הזוכה יהא אחראי לכל פגיעה שתהא בעבודת משטרת ישראל, ובלבד שהנזק ארע תוך כדי או עקב ביצוע השירותים נשוא מכרז זה או בקשר אליהם, בין באופן בלעדי ובין ביחד עם גורמים נוספים, בין מתוך זדון ובין מתוך רשלנות, בין בפעולה ובין במחדל ובין בכל דרך אחרת.
- 17.3. הזוכה מחויב לתקן, להשלים ולהטיב כל נזק או אובדן באם ייגרמו כאמור לעיל - במועד הקרוב ביותר לאחר שייגרמו.
- 17.4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות משטרת ישראל לתקן את הנזק לאחר שהזוכה לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיה.
- 17.5. בכל מקרה בו תוגש כנגד משטרת ישראל ו/או מי מטעמה תביעה או דרישה כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, הזוכה יפעל, מיד עם דרישת משטרת ישראל להסדרתה או לביטולה ולניתוק כל קשר בין התביעה או הדרישה לבין משטרת ישראל ולהסיר כל אחריות ממשטרת ישראל, ככל שתוטל עליה כזו בכל החלטה או פס"ד של כל ערכאה שהיא, גם אם אינו חלוט.
- 17.6. הזוכה יפצה וישפה את משטרת ישראל בגין כל סכום ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד ו/או חיוב תשלום כלשהם אשר תידרש משטרת ישראל לשלם לצד ג' או לאדם או לרשות או לגוף כלשהם, מכל סוג ועניין כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, לרבות בשל הוצאות ונזקים בגין תביעה כאמור. חויבה משטרת ישראל בתשלום בגין חיוב החל על הזוכה עפ"י מכרז זה, בין אם החיוב נובע מפגיעה של עובד שלו, או של צד שלישי, או מכל מקור אחר, כי אז תהא משטרת ישראל זכאית לפיצוי מלא מאת הזוכה בגובה אותו סכום ובתוספת הוצאותיה המשפטיות ושכר טרחת עו"ד שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור, והזוכה יחזיר לה סכומים אלה מיד עם הגשת דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו למשטרת ישראל כאמור. משטרת ישראל מתחייבת להודיע לזוכה על כל מקרה שהיא נתבעת עפ"י סעיף זה.
- 17.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הזוכה לדווח למשטרת ישראל מיד על כל נזק או אובדן שנגרמו במהלך ביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידו או ע"י מי מעובדיו או מי מטעמו.

## 18. פורטל ספקים

- 18.1. משטרת ישראל קבעה בהליך מכרזי את חברת "טריידאנט" [להלן: "סטורנקסט" ח.פ. 512540014] כזוכה במכרז משטרת ישראל להקמת ותפעול פורטל הספקים.
- 18.2. פורטל הספקים כולל משלוח המסרים/התהליכים הבאים באופן ממוחשב: הזמנות רכש, קבלת אישורי הזמנה, שליחת מסמכי קבלת טובין (תעודות משלוח) והגשת חשבוניות עם חתימה דיגיטלית.

- 18.3. **ספקי משטרת ישראל מחויבים** להגיש את החשבוניות בשידור דיגיטלי באמצעות פורטל הספקים. בנוסף, קבלת הזמנות ממשטרת ישראל תתבצע אך ורק באמצעות פורטל הספקים ולא בדרך של משלוח פקס או דוא"ל.
- 18.4. בעת הגשת ההצעה, המציע ייקח בחשבון כי הנו **מחויב** לעבוד בשיטת השידור הדיגיטלי באמצעות פורטל הספקים ולשאת בעלויות השימוש הכרוכות בחיבור לפורטל כמפורט להלן.
- 18.5. הזוכה יידרש לאפיין את הממשק לפורטל הספקים (B2B) ישירות מול חברת "סטורנקסט".
- 18.6. **עלות השימוש בפורטל הספקים** - העלות כוללת את החיבור לפורטל וקבלת תמיכה לאורך כל תקופת ההתקשרות. התמורה תשולם ע"י הזוכה ישירות לחברת "סטורנקסט" עפ"י התעריפים שנקבעו במכרז פורטל הספקים ובהתאם להיקפי הפעילות כדלקמן:
- 18.6.1. עד שתי חשבוניות בשנה - ללא עלות.
- 18.6.2. ספקים אשר מפיקים 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף פעילות של עד 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 10 ₪ כולל מע"מ.
- 18.6.3. ספקים אשר מפיקים 16 עד 100 חשבוניות בשנה או 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף העולה על 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 100 ₪ כולל מע"מ.
- 18.6.4. ספקים אשר מפיקים מעל 100 חשבוניות בשנה – תשלום חודשי בסך של 200 ₪ כולל מע"מ.

18.7. **עם קבלת הודעת הזכייה, על הזוכה לפנות כדלהלן לחברת "סטורנקסט" לביצוע הרישום ולהתחברות לפורטל הספקים:**

18.7.1. טלפון קווי – 03-9251777 (שלוחה 2), דוא"ל: [sales@storenext.co.il](mailto:sales@storenext.co.il)

18.7.2. מנהל פרויקט פורטל – 03-9251716, דוא"ל: [limorm@storenext.co.il](mailto:limorm@storenext.co.il)

## 19. אופן הגשת החשבונית, תנאי תשלום

19.1. הזוכה יעביר למשטרת ישראל חשבונית מרכזת אחת בתחילת כל רבעון באמצעות פורטל הספקים, בגין הטובין/השירותים שסיפק בחודש הקודם. על-גבי החשבונית יש לציין את מספר ההזמנה, חודש השירות, תיאור הטובין/שירות, הצמדה/זיכוי וכל פרט אחר נוסף הרלוונטי לחישוב התמורה בחשבונית.

19.2. לחשבונית יש לצרף פירוט הנתונים הנ"ל נכון לתקופת החשבון:

19.2.1. שם כל פרויקט פעיל

19.2.2. שמות המשתמשים המורשים להשתמש בכל פרויקט פעיל

19.2.3. נפח השימוש של כל פרויקט פעיל

19.2.4. סה"כ נפח אחסון לכל הפרויקטים הפעילים

19.2.5. סה"כ פרויקטים פעילים

19.2.6. סה"כ מספר משתמשים בפרויקטים פעילים

- 19.3. התשלום בגין אספקת השירות נשוא המכרז, יתבצע בהתאם להוראת תכ"ס 1.4.0.3 העדכנית: "מועד התשלום הממשלתי לכלל ספקי הממשלה, למעט תשלום עבור עבודות הנדסה בנאות, יהיה לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין".
- 19.4. במניין ימים אלה, לא תילקח בחשבון התקופה שבה הומצאו למשטרת ישראל שירותים לקויים ו/או חשבונית שגויה ו/או הומצאו שלא עפ"י תנאי ההתקשרות.
- 19.5. מקרה של איחור בתשלומים שנובע מאחריות משטרת ישראל בלבד, יטופל בהתאם להוראת תכ"ס 1.4.0.3: "פיגורים במועדי תשלום יישאו ריבית כמפורט בחוק". חוק לעניין סעיף זה, הוא חוק מוסר תשלומים לספקים, תשע"ז-2017.

## 20. תנאי הצמדה

- 20.1. המחירים הנקובים בהצעת המחיר יהיו צמודים למדד העסקה כמפורט בנספח "ההצמדה". ככל שבמועד אספקת הטובין ו/או השירות הזוכה יהא זכאי להפרשי הצמדה, עליו לדרוש הפרשים אלו ממשטרת ישראל בדרך של הוספת שורה לחשבונית הרגילה, שורת הצמדה. הזוכה לא יהא זכאי להפרשי ריבית או הצמדה כלשהם אם לא דרש אותם תוך 6 חודשים ממועד הגשת החשבונית שבגינה יידרשו תשלומים אלו.
- 20.2. במקרה בו חישוב ההצמדה יביא לתוצאה של "הצמדה שלילית" (דהיינו – המדד הידוע נמוך ממדד הבסיס), הזוכה יגיש שורת "חשבונית זיכוי" בגין הפרשי הריבית או ההצמדה השליליים, מיד עם קיומה של הזכאות כאמור.
- 20.3. במידה ויבוצעו במסגרת המכרז הרחבות ו/או תיחורים לגביהם תתקבל מהזוכה הצעת מחיר שאינה כלולה בטופס הצעת המחיר המקורי, תחול הצמדת המחירים ביחס לאותם פריטים בהתאם לנספח ההצמדה המצ"ב, כאשר יום הבסיס עפ"י אותו נספח יהא היום בו הוגשה הצעת מחיר בגין ההרחבה ו/או התיחור.
- 20.4. במידה והזוכה יהא זכאי לתשלומים כלשהם ממשטרת ישראל והוא לא העביר ערבות בנקאית לביצוע כנדרש, משטרת ישראל תהא רשאית לעכב את התשלומים האמורים עד גובה ערבות הביצוע עד למועד העברתה.

## 21. התמורה

- 21.1. התמורה לזוכה תשולם אחת לרבעון בהתאם למחיר המוצע בטופס הצעת המחיר בתוספת מע"מ כדין ובהתאם לקבלת השירותים והטובין בפועל ובכפוף לאישור נציג משטרת ישראל.
- 21.2. עלות השימוש במערכת לניהול פרויקטים תהא עד ל- 350 משתמשים ועד ל- GB300, ככול שהמשטרה תבקש להגדיל את נפחי השימוש תשולם תוספת כדלקמן:
- 21.2.1. בגין כל 100GB נוספים תשולם תמורה של 1200 ₪ לחודש כולל מע"מ.
- 21.2.2. בגין תוספת של כל 10 משתמשים נוספים תשולם תמורה של 200 ₪ לחודש כולל מע"מ.
- 21.3. לצורך חישוב נפח האחסון יילקחו בחשבון רק פרויקטים פעילים ולא יכללו פרויקטים שהסתיימו/הוקפאו/בוטלו.

## 22. סיום ההתקשרות נשוא המכרז

הובאה ההתקשרות לידי גמר בנסיבות כלשהן לפי דרישת משטרת ישראל או מכל סיבה אחרת, או שסיים הזוכה את התחייבויותיו בהתקשרות נשוא המכרז, ימסור הזוכה לנציג משטרת ישראל את המסמכים המקוריים ואת ההעתיקים של כל המשובים, הדו"חות, המסמכים, הממצאים וכל המסמכים האחרים אשר ברשותו, בקשר עם מכרז זה, בתוספת הצהרה בכתב, שלא נותרו ברשותו או ברשות אדם כלשהו מטעמו כל מסמך במקור או בהעתק. זאת בנוסף לדרישות המפורטות בסעיף 6 למפרט.

## 23. תנאים כללים

### 23.1. כוח אדם מקצועי

23.1.1. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה על כל השלבים והחלקים הכרוכים בה בצורה תקינה העונה על דרישות מסמכי המכרז ולבצע את ההתחייבויות המפורטות עפ"י לוח הזמנים ברמה מקצועית גבוהה, באמצעות כח אדם מקצועי ותוך שימוש בציוד מתאים.

23.1.2. הזוכה מצהיר כי יש לו הכושר, הזכויות, היכולת, המיומנות, הידע המקצועי, הציוד, העזרים, כח האדם המקצועי והאישורים הפורמליים המעידים על הכשרתו והסמכתו לרבות כל ההיתרים ו/או הרישיונות ו/או רישום בפנקס כמתחייב עפ"י כל דין, ליתן השירות עפ"י מכרז זה על נספחיו.

23.1.3. הזוכה מתחייב כי כל האנשים שיופעלו מטעמו במכרז זה יהיו בעלי תעודות מקצועיות, רישיונות, רישומים והסמכות כנדרש עפ"י כל דין ו/או במכרז זה על נספחיו, ויהיו מיומנים, מקצועיים ומתורגלים במתן השירותים הנדרשים.

### 23.2. נציגות

23.2.1. הזוכה ימנה נציג בכיר אשר יהא אחראי על ניהול וביצוע העבודות נשוא מכרז זה ובעל אחריות כוללת על כל נציגי הזוכה [להלן: "הנציג הבכיר"] ובעל הסמכות מטעם הזוכה להחליט בכל הנושאים הדורשים הכרעה לצורך מילוי הוראות מכרז זה, בכפוף לפיקוח והנחיית נציגים רלוונטיים.

23.2.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף "אישור היחידה לביטחון מידע", שמות נציגי הזוכה (הקשורים מטעם הזוכה במתן השירותים במסגרת התקשרות זו) והנציג הבכיר, יועברו בכתב לאישור משטרת ישראל. הזוכה יעשה מאמץ שלא להחליף את נציגיו במשך כל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז. לא יכול מי מנציגי הזוכה להמשיך בתפקידו, בדרך קבע או באופן ארעי, יקבע לו הזוכה מחליף, לאחר קבלת אישור משטרת ישראל ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

### 23.3. פיקוח, בקרה והבטחת איכות

23.3.1. נציג מטעם משטרת ישראל יפקח באופן שוטף על כל הכרוך בביצוע ההתקשרות נשוא מכרז זה, לרבות זמינות נותן השירות והיענותו לדרישות, עמידה בלוחות זמנים וכל דבר ועניין אחר הקשור למכרז ולמפרט. הזוכה מתחייב לשתף פעולה ולמסור כל מידע רלוונטי להתקשרות כפי שיידרש ע"י נציגי משטרת ישראל.

23.3.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בסעיף זה, נציג משטרת ישראל יהא רשאי:

23.3.2.1. להנחות את נותן השירות בהתאם למפורט במכרז זה.

23.3.2.2. לאשר נושאים לביצוע ועמידה בלוחות זמנים.

23.3.2.3. לקבוע נהלי עבודה ולתת הוראות לצורך ביצוע הוראות המכרז, ובלבד שלא יהא בנהלים כאמור כדי לסתור את המתחייב עפ"י מכרז זה ועפ"י כל דין.

23.3.2.4. לעקוב אחרי ביצוע פעולות והתחייבויות נותן השירות ולבחון התאמתן ועמידתן בדרישות מכרז זה.

23.3.2.5. לדרוש מנותן השירות ביצוע פעולות ומתן דו"חות ו/או משובים הנדרשים לדעתו במסגרת ביצוע מכרז זה.

23.3.3. הזוכה מתחייב למתן השירותים עפ"י מכרז זה ברמה ובאיכות גבוהה, תוך ניהול מעקב ובקרה מתמדת לגבי טיב השירותים, איכות הטיפולים ורמת מקצועיות גבוהה של כל הפועלים מטעמה. הזוכה יגיש למשטרת ישראל את שיטת ואופן הניהול והבקרה לעניין סעיף זה.

#### 23.4. אי תחולת יחסי עובד מעביד

23.4.1. אין בכל האמור במכרז זה כדי ליצור בין הזוכה ו/או מי מעובדיו לבין משטרת ישראל יחסי עובד-מעביד. כל העובדים שיעסיק הזוכה לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי מכרז זה, יהיו וייחשבו כעובדי הזוכה בלבד.

23.4.2. כל ההוצאות הנובעות ממתן השירות, לרבות, רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדי החברה (לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר), יחולו על הזוכה בלבד וישולמו על ידו ומשטרת ישראל לא תהא אחראית לתשלומים האמורים בכל צורה שהיא.

23.4.3. התמורה שמשלמת משטרת ישראל לזוכה, או כל סכום אחר נוסף שישולם לו, אינו מהווה משכורת ולא שכר עבודה, אלא תמורה עבור כל השירותים הניתנים כמתחייב עפ"י מכרז זה והמבוצעים ע"י הזוכה בהיותו עצמאי, בלתי תלוי, ותוך הדגשה שהיחסים שבין משטרת ישראל לבין הזוכה ועובדיו אינם מהווים יחסים שבין עובד למעביד.

23.4.4. מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין במכרז זה או בתניה מהתניותיו כדי ליצור בין משטרת ישראל לבין הזוכה או מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות והזוכה מצהיר בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציג ו/או שליח של משטרת ישראל וכן לא יתחייב בשמה.

## 23.5. הסבת המכרז ופעילות קבלני משנה

23.5.1. הזוכה אינו רשאי להסב מכרז זה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות וכל חיוב לפי המכרז, אלא אם כן ניתנה הסכמת משטרת ישראל לכך בכתב ומראש.

23.5.2. הפעלת קבלן משנה תיעשה רק לאחר קבלת אישור משטרת ישראל בכתב בשלב הביצוע. מודגש, כי הפעלת קבלן משנה בשלב הביצוע תהא בכפוף לעמידתו בכל הדרישות הרלוונטיות לעבודה אליה מונה כקבלן משנה, לרבות דרישות הדין הרלוונטיות למכרז, גם אם יחולו לאחר תחילת ההתקשרות עם הזוכה.

23.5.3. בכל מקרה, העברת זכות או חיוב של הזוכה מכוח המכרז לא תתאפשר אלא למי שעמד בכל התנאים המוקדמים למכרז במועד הגשת ההצעות ועומד בהם במועד ההעברה.

23.5.4. במקרה של הפעלת קבלני משנה באישור משטרת ישראל כאמור לעיל, תהא משטרת ישראל רשאית לפנות בכל עניין הקשור לפעילות זו לזוכה ו/או לקבלן המשנה עפ"י בחירתה. בכל מקרה, הזוכה יישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה, לרבות לנושא איכות העבודה, ל"ז, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות החברה בקשר לעבודה עפ"י מכרז זה, זאת מבלי לגרוע מאחריותו של קבלן המשנה.

23.5.5. מובהר בזאת כי מיזוג הזוכה או רכישתו ע"י חברה אחרת, שתוצאתה תהא הסבת חיובים ומטלות של הזוכה עפ"י מכרז זה לחברה הרוכשת או החברה הקולטת כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט-1999, תחייב אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל, בהתאם לאמור לעיל, ותיחשב כהסבת המכרז לכל דבר ועניין. באם לא תאשר משטרת ישראל הסבת המכרז כאמור, תהא המשמעות של המיזוג ו/או הרכישה כפירוק החברה ומשטרת ישראל תהא רשאית לפעול בהתאם לאמור לעיל בסעיף "ביטול ההתקשרות נשוא המכרז".

## 23.6. סודיות ואבטחת מידע

23.6.1. הזוכה, עובדיו וכל גורם אחר שיתקשר עימו לצורך ביצוע מכרז זה ובקשר איתו, מתחייבים לא למסור כל ידיעות, התרשמויות, נתונים ו/או פרטים הנוגעים למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה או לפעולות ולחומרי הגלם והתוצרים הנערכים במסגרת מכרז זה ו/או בקשר אליו, לכל אדם שלא הוסמך לכך בכתב ע"י משטרת ישראל ולעשות כמיטב יכולתם כדי למנוע שדבר מן הדברים האמורים יגיע לידי או לידיעת אדם אשר לא הוסמך לכך בכתב.

23.6.2. הזוכה מתחייב לקיים את כל ההנחיות המפורטות בנספח "נספח מדיניות אבטחת מידע והגנת סייבר" המצ"ב כנספח ט' למכרז.

23.6.3. המציע יחתום על טופס התחייבות להגנת המידע והסייבר לשמירת הסודיות בנוסח המצ"ב כנספח י' למכרז.

## 24. פעילות בזמן חירום

- 24.1. הגדרה - "זמן חירום" היא בהתקיים אחד או יותר מהתנאים שלהלן:
- 24.1.1. שעת התקפה כהגדרתה בחוק ההתגוננות האזרחית, התשי"א – 1951.
- 24.1.2. מצב מיוחד בעורף כהגדרתו בחוק ההתגוננות האזרחית התשי"א-1951.
- 24.1.3. הכרזה על אירוע חירום אזרחי בשטח המדינה כולה ו/או בחלק מסוים ממנה בהתאם לס' 90 לפקודת משטרת ישראל (נוסח חדש) התשל"א-1971.
- 24.1.4. עפ"י החלטת סמפכ"ל משטרת ישראל או מי מטעמו.
- 24.2. השירות/המוצר נשוא המכרז הנו חיוני בזמן חירום ואספקתו נדרשת למשטרת ישראל בזמן חירום באופן רציף וסדיר, באיכות הנדרשת עפ"י תנאי המכרז והמפרט. משטרת ישראל תודיע לזוכה כי היא נמצאת בזמן חירום. עם קבלת ההודעה מתחייב הזוכה לספק את השירות/המוצר תוך פרק הזמן שייקבע במפורש במכרז בהתאם לסוג המוצר או השירות המדובר.
- 24.3. ידוע לזוכה כי בזמן חירום, תהא למשטרת ישראל זכות ראשונים לקבל את השירות/המוצר כפי שהוגדרו בתנאי המכרז.
- 24.4. הזוכה מתחייב לתת שירות מקצועי ורצוף (או לספק את הטובין ברציפות), תוך פרק הזמן שהוגדר מעת קבלת ההודעה ממשטרת ישראל כי מדובר בזמן חירום, ללא שיבוש או הפרעה, בהתאם לתנאי המכרז והמפרט.
- 24.5. לשם כך, מתחייב הזוכה לעשות כל הנדרש על מנת לספק את השירות/המוצר בזמן חירום בתוך הזמן שנקבע בהתאם להתחייבותו, לרבות תגבור כ"א, כלי רכב וקווי אספקה נוספים לפי הצורך, גם מעבר לשעות הפעילות בשגרה, לרבות בחגים ושבטות.
- 24.6. חובת הזוכה כאמור לעיל חלה עליו גם במקרה שהשירות/המוצר מסופק באמצעות ספקי משנה, והוא אחראי כלפי משטרת ישראל לאי אספקת השירות/המוצר כנדרש בזמן חירום.
- 24.7. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל קבלן משנה שיועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז, יתחייב לביצוע הפעילות גם בשעת חירום בהתאם למפורט בסעיף זה. לא יבצע קבלן המשנה את עבודתו, יהא הזוכה אחראי לביצוע העבודה ויישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה.
- 24.8. הזוכה מתחייב לסייע בכל הדרוש למשטרת ישראל מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות.
- 24.9. הזוכה מתחייב לדאוג כי כל קבלן משנה אשר יועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז יסייע בכל הדרוש למשטרת ישראל מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות על מנת להגדירו כמפעל חיוני.
- 24.10. אי עמידת הזוכה בהתחייבות לפי סעיף זה, תהא הפרה יסודית של תנאי המכרז.
- 24.11. ככל שיתקיימו במהלך תקופת ההתקשרות, אירועים בלתי צפויים ובכלל זה אירועי כוח עליון, תוכל משטרת ישראל להחליט על הפסקת ההתקשרות, או על צמצום או הרחבת היקף

השירותים/טובין שברצונה לקבל. לזוכה לא תהיה כל טענה בעניין, ובנסיבות הללו, ככל שההתקשרות עימו תמשך, הוא מתחייב לספק את היקף השירותים/טובין הנדרש בהתאם למחיר שהוצע על ידו במכרז.

24.12. בהסכם זה "כוח עליון" משמעו – אירוע או גורם אשר בעת כריתת ההסכם, משטרת ישראל לא ידעה או חזתה מראש והוא אינו מצוי בשליטתה.

24.13. במסגרת כוח עליון יכללו גם: מגיפה, פגעי טבע, וכיוצ"ב.

### **בברכה,**

אילן מגר,                      נצ"מ  
ר' מח' הרכישות והמכירות  
ויו"ר ועדת המכרזים

## רשימת מסמכים מצורפים (צ'ק ליסט)

לנוחיות המציעים, מצורפת להלן רשימת המסמכים הנדרשים להגשה במסגרת ההצעה.

מומלץ למציעים לוודא שכל המסמכים המפורטים ברשימה מצורפים להצעה.

בדיקה זו הינה לשיקול דעת המציע ואין כל חובה לבצעה.

**אין לצרף רשימה זו למסמכי המכרז אולם במידה והרשימה תצורף לא ייעשה בה כל שימוש ולא יהיה בה כדי להוות ראיה או הוכחה לצירופו או אי צירופו של מסמך כלשהו למעטפת ההצעה.**

**(לעורך המכרז - ככל שנדרש במסגרת המכרז צירופו של מסמך נוסף שלא מופיע להלן, או במידה וקיים ברשימה מסמך שאינו נדרש נא להוסיף או להשמיטו). יש למחוק סעיף מנספח זה.**

- תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות
- תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום
- תעודות המאשרות שהמציע הינו תאגיד או עוסק מורשה הרשום בישראל
- נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים (ככל שהמציע הנו חברה או שותפות)
- אישור ניהול פנקסי חשבונות ורשומות
- אישור ניכוי מס במקור
- כל מסמכי המכרז חתומים בחתימת יד (ראשי תיבות)
- תצהיר של המציע או מנהלו, מאומת ע"י עורך דין, כי לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- תצהיר והתחייבות המציע כי אינו מצוי במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים נשוא מכרז זה ובין עניינים אחרים שלו או תפקידים אחרים שהוא ממלא.
- נספח ביטוח
- כלל הודעות התיקון למכרז, אם פורסמו כאלה
- צירוף מפרטים טכניים

**התחייבויות והצהרות המציע**

- א. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לחתום על הצעה זו לרבות על מסמכי המכרז, נספחיו וטופס הצעת המחיר בשם המציע וכי קראתי את כל מסמכי המכרז על נספחיו.
- ב. הנני מצהיר/ה כי המציע מסכים לכל התנאים המפורטים במכרז על נספחיו ומגיש/ה בזאת את הצעתו.
- ג. אני מתחייב/ת כי אם משטרת ישראל תדרוש ממני תוך 14 יום ממועד קביעתי כזוכה, לחתום על הסכם/הזמנה, עפ"י תנאי המכרז ועפ"י המפורט בהצעתי לעיל, אחתום עמה על הסכם/הזמנה כאמור.
- ד. ידוע לי כי הפרת התחייבותי האמורה תזכה את משטרת ישראל בפיצוי מוסכם, כמפורט לעיל בסעיף "**אופן ביצוע ההתקשרות**". משטרת ישראל תהא רשאית (במידה ותדרוש) לגבות את הבטוחה שמסרתי להבטחת התחייבותי זו.
- ה. אני נותן/ת בזה את הסכמתי לגורם מוסמך במשטרת ישראל לעיין במלוא המידע הרלוונטי מהמרשם הפלילי והמודיעיני ובכפוף לאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים. ידוע לי כי אי מתן הסכמה כנדרש לעיל פוסל את הצעתי.
- ו. ידוע לי כי המציע חייב באישור ביטחון שדה כתנאי לקבלת ההצעה וכי במסגרת זאת יישקל מלוא המידע הפלילי והמודיעיני ככול שקיים.
- ז. ידוע לי כי כל עובד מטעם המציע חייב אישור מוקדם בכתב מיחידת **ביטחון השדה של משטרת ישראל**, וזאת כתנאי **להעסקתו ע"י המציע במתן השרות נושא בקשה זו**.

_____ / _____ / _____												תאריך
												שם החברה / המציע
												מספר זיהוי (עוסק מורשה / ח.פ)
												שם איש קשר מטעם המציע
												תפקיד איש הקשר
												כתובת דוא"ל של איש הקשר
												מספר טלפון נייד
												מספר טלפון
												מספר פקס
												עיר
												רחוב
												מיקוד
												חתימה וחותמת

אישור מורשה חתימה

אני הח"מ, רו"ח/עו"ד \_\_\_\_\_, מאשר בזאת, כי על-פי מסמכי ההתאגדות של  
התאגיד וההחלטות של התאגיד \_\_\_\_\_ שהובאו בפניי, ה"ה המפורטים  
להלן:

שם: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_

הנם מורשי החתימה של המציע, וכי הם מוסמכים בחתימתם לחייב אותו בהתקשרות על-פי מכרז  
מספר 75/2021 וכי חתמו על מסמכי המכרז ו/או ההסכם בפניי.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

**תצהיר בדבר אי תיאום מכרז**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ בעל ת.ז. \_\_\_\_\_ העובד בתאגיד \_\_\_\_\_ (להלן – "המציע")  
מצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.

2. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.

3. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן:

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

4. המחירים אשר מופיעים בהצעתי נקבעו ע"י חברתי באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).

5. המחירים אשר מופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).

6. אני ו/או המציע לא היינו מעורבים בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, או לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.

7. אני ו/או המציע לא היינו מעורבים בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

8. ההצעה מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים או מו"מ אסור עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

9. המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.

אם כן נא פרט: \_\_\_\_\_

10. המציע לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים לרבות עבירות של תיאומי מכרזים.

אם כן נא פרט: \_\_\_\_\_

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר ותפקידו	חתימת המצהיר

**אישור**

אני הח"מ, עו"ד \_\_\_\_\_ מאשר כי ביום \_\_\_\_\_ התייצב בפני מר \_\_\_\_\_

הנושא ת.ז. \_\_\_\_\_ שמספרה \_\_\_\_\_ והמוסמך להתחייב בשם המציע והמוכר לי באופן אישי/אותו זיהיתי לפי ת.ז.

שמספרה \_\_\_\_\_ ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו לומר אמת וכי אם לא יעשה כן יהא צפוי לעונשים הקבועים בחוק,

אישר בפני את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

**טופס הצעת מחיר**

<p>מחיר ב-₪ לחודש אחד (ללא מע"מ)</p>	<p>תיאור הפריט</p>
<p>₪ _____ לא כולל מע"מ</p>	<p>שימוש במערכת לניהול פרויקטים לחודש אחד בהתאם למפרט המצ"ב בפרק ד' לשימוש של עד 350 משתמשים ובנפח של עד GB300</p>

**הערות ודגשים לטופס הצעת המחיר:**

- המחיר שיוצע יהא סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרש עפ"י מסמכי המכרז והמפרט.
- מחירי הפריטים בטופס הצעת המחיר **יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ**.
- התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 17%. המחירים יוצגו במטבע ישראלי. כל שינוי בשיעור המע"מ, יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
- המחיר המוצע בגין השימוש במערכת, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות במתן השירות בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה במכרז.
- התמורה תשולם אחת לרבעון.
- בגין כל 100GB נוספים תשולם תמורה של 1200 ₪ לחודש כולל מע"מ.
- בגין תוספת של כל 10 משתמשים נוספים תשולם תמורה של 200 ₪ לחודש כולל מע"מ.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	חתימה וחותמת המציע

**תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/נת תצהירי זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע [להלן: "המציע"] המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר \_\_\_\_\_ לאספקת \_\_\_\_\_ עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 [להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"]. אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה של כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק. המציע הינו תאגדי הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת הצעות [להלן: "מועד להגשה"] מטעם המציע בהתקשרות מספר \_\_\_\_\_ לאספקת \_\_\_\_\_ עבור משטרת ישראל.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	חתימה וחותמת המציע
-------	-------------------	--------------------

**תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום - א י ש ו ד**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי ברח' \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. \_\_\_\_\_/המוכרת לי באופן אישי ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת העו"ד
-------	-------------	--------------------

**תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:   
הנני נותן/נת תצהירי זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע [להלן: "המציע"] המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר \_\_\_\_\_ לאספקת \_\_\_\_\_ עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עימו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	חתימה וחותמת המציע

**תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות - א י ש ו**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברח' \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_/המוכרת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/מה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת העו"ד

**תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם משטרת ישראל במסגרת מכרז זה [להלן: "המציע"]. אני מכהן כ\_\_\_\_\_ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני להצהיר כי נכון ליום תצהירי זה \_\_\_\_\_ לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
3. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_

המצהיר

**אישור**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפניי במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת העו"ד

**התחייבות להיעדר ניגוד עניינים (של המציע)**

שנערכה ונחתמה ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_

על ידי \_\_\_\_\_

ת.ז. \_\_\_\_\_

מכתובת \_\_\_\_\_

(להלן: "המציע")

**הואיל** ומשטרת ישראל בשם מדינת ישראל פרסמה מכרז בנושא \_\_\_\_\_ (להלן: "המכרז");**והואיל** והמציע מעוניין להגיש הצעתו למתן השירותים/הספקת הטובין נשוא המכרז;**והואיל** והמציע עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/הספקת הטובין ולאחריו;**לפיכך המציע מתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן:**

- המציע מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לו, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא הפניה, למעט באם הגורמים המוסמכים במשטרת ישראל אישרו זאת בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניהם, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נשוא ההתקשרות.
- המציע מצהיר ומתחייב שלא ייצג או יפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים/הטובין נשוא מתן השירותים/הספקת הטובין, למעט מטעם משטרת ישראל, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל.
- המציע מתחייב להודיע למשטרת ישראל באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם המציע, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לו הנתון או המצב האמורים.
- המציע מצהיר ומתחייב לדווח מראש למשטרת ישראל על כל כוונה שלו, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 לעיל, בניגוד להתחייבויות בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיה בעניין. משטרת ישראל רשאית לא לאשר למציע התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והמציע מתחייב כי יפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

**ולראיה באנו על החתום:**

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	חתימה וחותמת המציע

## נספח ז'

### נספח הצמדה

1. הגדרות בנושא הצמדה
    - 1.1 הצמדה – הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.
    - 1.2 תאריך קובע – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.
    - 1.3 תאריך בסיס – המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
    - 1.4 מדד קובע – ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).
    - 1.5 מדד בסיס – ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).
    - 1.6 מדד בגין – המדד הרשמי שפורסם, בגין החודש שבו חל התאריך הקובע.
  - 1.7 מדד ידוע – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע, גם אם טרם פורסם המדד בגין אותו החודש.
2. תנאי ההצמדה
    - 2.1 תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעת המחיר הסופית.
    - 2.2 התאריך הקובע – תאריך החשבונית.
    - 2.3 מדד / שער חליפין – מדד המחירים לצרכן.
    - 2.4 סוג המדד – מדד ידוע.
    - 2.5 תדירות ההצמדה – חודשית.
    - 2.6 חלקיות ההצמדה – 100%.
  3. ביצוע ההצמדה
    - 3.1 ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.
    - 3.2 אופן חישוב ההצמדה
      - 3.2.1 חישוב ההצמדה יבוצע אחת לתקופה, בהתאם לתדירות ביצוע ההצמדות שנקבעה בהסכם ההתקשרות.
      - 3.2.2 ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.
      - 3.3 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

**דרישות הביטוח במכרז**

**אישור עריכת ביטוח – מכרז 75/2021**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ מתחייב כדלקמן:

1. לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותי (לפי העניין: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח רכוש, , ביטוח חבות מוצר, ביטוחי כלי רכב) בגבולות אחריות סבירים ובהתאם לאופיים והיקפם של השירותים ואספקת הטובין המבוצעים על ידי במכרז 75/2021. (ככל שיועסקו על ידי הספק/קבלן/נותן השירותים קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים כנ"ל או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם).
2. לוודא כי בכל הביטוחים המתייחסים לשירותים ואספקת הטובין נשוא ההתקשרות במכרז 75/2021 תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מדינת ישראל – משטרת ישראל בגין אחריות למעשי ו/או מחדלי הספק.
3. לוודא כי בכל הביטוחים המתייחסים לשירותים/טובין נשוא ההתקשרות במכרז 75/2021 ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מדינת ישראל – משטרת ישראל עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
4. המדינה שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהח"מ אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.
5. אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה של הסכם ההתקשרות.

שם (פרטי + משפחה)	תאריך
_____	_____
חותמת	חתימה
_____	המציע

נספח מדיניות אבטחת מידע והגנת סייבר

1. עמידה בדרישות אבטחת מידע

על הספק ועל המערכת לעמוד בדרישות אבטחת מידע הבאות:

1.1. כללי

1.1.1.1. הספק/נותן השירות – ובכלל זה ספקי משנה וכל המעורבים בהתקנת המערכת ו/או איזה מרכיביה, הקמתה ותחזוקתה - יעמוד בכל דרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר, בין אם ההנחיות פורטו במסמכי המכרז ובין אם יועברו על ידי משטרת ישראל מעת לעת לאחר בחירת הספק הזוכה.

1.1.1.2. הספק ידאג לאבטחת כל המידע אשר יגיע אליו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי החוזה.

1.1.1.3. המערכת תותקן בחצרי הספק – בין אם באתר הראשי ובין אם גם באתר ההתאוששות מאסון - אתר ה-DR (Disaster Recovery) ובין באתר אחר, הכל בהתאם להנחיות נציג משטרת ישראל (להלן: רמ"ד אבטחת מידע או מי מטעמו).

1.1.1.4. המערכת, על כל רכיביה, יכולה להיות מבוססת על תצורת ענן, כל עוד הספק עומד בדרישות נספח דרישות אבטחה חיבור לענן הציבורי. (יועבר בנפרד לזוכה).

1.1.1.5. המערכת תאפשר ביצוע פעולות וגישה לנתוני המערכת אך ורק לאותם משתמשים מורשים וברמות ההזדהות כפי שיוגדרו על ידי משטרת ישראל.

1.1.1.6. במקרה של דרישות אבטחת מידע סותרות, לכאורה, על הספק להציג את הדרישות הסותרות בפני נציג משטרת ישראל, ולענות על הדרישה המחמירה יותר מבין הדרישות הסותרות, אלא אם כן נציג משטרת ישראל הורה לו אחרת, מראש ובכתב.

1.2. תפישת האבטחה

1.2.1.1. הספק יתקין את המערכת בהתאם להנחיות נציג משטרת ישראל, לרבות מדיניות אבטחת מידע, מדיניות פיתוח מערכות מאובטחות, תקן צומת השירותים המבוסס על תקן Web Services Security האמריקאי, מדיניות מערכות מנהלות משתמשים, מדיניות סיסמאות, מדיניות אירוח של משטרת ישראל והכללים לביצוע בדיקות חוסן.

1.2.2. המערכת תעמוד בעקרונות הגנת הסייבר ואבטחת המידע במטרה להבטיח את הרציפות התפקודית, בהיבטים הבאים:

- א. אמינות המערכות והמידע
- ב. זמינות המערכת והמידע
- ג. סודיות המידע, לרבות נתוני המערכת

1.2.3. בהתקנת המערכת ובמתן השירותים, הספק יישם את העקרונות הבאים מול ממשקי הניהול ושאר ממשקי המערכת:

- א. Identification – אמצעי הזיהוי
- ב. Verification – אימות הזיהוי
- ג. Authentication – תצורת רכיב הזהות וההזדהות בתהליך הכניסה לשירות ובמהלך הפעילות האופרטיבית
- ד. Authorization – תהליך אשרור אלמנט הזהות וההזדהות בתהליך הכניסה לשירות ובמהלך הפעילות האופרטיבית
- ה. Access control – בקרת גישה בהתאם לכל רכיב במערכת
- ו. Reliability – מהימנות המידע
- ז. Confidentiality – סודיות המידע, הגנה על מידע רגיש (הצפנה)
- ח. Data integrity – שלמות המידע
- ט. Non-repudiation – מניעת התכחשות
- י. Log, Audit, Monitor – תיעוד, רישום, ניטור

1.2.4. מוצרי צד שלישי: אין לעשות כל שימוש במוצר של צד ג' כמו plug-in, מחלקות עזר, מוצרים משלימים וכו', אלא באישור מראש ובכתב של נציג משטרת ישראל.

1.2.5. הספק מתחייב להשתמש במערכות הפעלה עדכניות המעודכנות בטלאי האבטחה העדכניים ביותר. הספק יישם מדיניות התקנת טלאים עיתית.

1.2.6. הספק יתקין שרת Firewall מספק מוכר מול תשתיות הגישה למשטרת ישראל.

1.2.7. הספק יממש סיגמנטציה והפרדה מיטבית בין הרכיבים השונים (DB, WEBSERVER וכד') של חלקי המערכת המספקים שרות למשטרת ישראל, על פי הנחיות מדור אבטחת מידע במשטרת ישראל. מסמך מדיניות סיגמנטציה לדומה יועבר בנפרד לזוכה.

1.3. עמידה בדרישות חוק, תקנות ותקני אבטחת מידע

1.3.1. המערכת תענה על דרישות אבטחת המידע ואחרות המפורטות בגרסתם ומהדורתם העדכנית ביותר של החוקים, התקנות והתקנים, ותתמוך בהן. מובהר כי הן על המערכת עצמה והן על הספק וכל מי שפועל מטעמו לעמוד בדרישות הנ"ל.

1.3.2. הנתונים הפרטיים של כלל לקוחות המערכת יהיו חסויים.

1.3.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק יפעל על פי ההנחיות הבאות:

- א. הנחיות אבטחת המידע של מדור אבטחת מידע במשטרת ישראל
- ב. הנחיות פיתוח מערכות מאובטחות של מדור אבטחת מידע במשטרת ישראל
- ג. הנחיות מדור תשתיות מבוזרות ומדור תקשורת במשטרת ישראל
- ד. תהליכי Secured Development Lifecycle – SDL – נספח לדוגמה יועבר לזוכה.
- ה. לעקרונות פיתוח מאובטח של ארגון OWASP העולמי

- ו. עמידה בדרישות תורת ההגנה של רשות ההגנה בסייבר – נספח אבטחת מידע יועבר לזוכה.
- ז. עמידה דרישות הרשות להגנת הפרטיות (לשעבר רשות משפט טכנולוגיה - רמו"ט)

1.3.4. המערכת תעמוד בדרישות התקנים המפורטים להלן ותתמוך בהם:

- א. תקן אבטחת נתונים בתעשיית כרטיסי אשראי PCI-DSS Level 1 v3.2
- ב. תקן אבטחת נתונים ISO 27001
- ג. הנחיות אבטחת סייבר ISO 27032
- ד. תקן הבטחת איכות ISO 9001
- ה. תקן אבטחת נתונים בענן ISO 27017
- ו. תקן אבטחת פרטיות בענן ISO 27018

1.4. אבטחה ברמה פיזית

- 1.4.1. היבטי האבטחה הפיזית יוגדרו על בסיס הנחיות נציג משטרת ישראל.
- 1.4.2. היבטי הגנת רכיבי המערכת: נדרש כהנחת עבודה בסיסית שרכיבי המערכת יותקנו על תשתיות פיזיות ו/או וירטואליות ויעמדו בהנחיות מערך הגנת סייבר ומדור אבטחת מידע משטרת ישראל.

1.5. הגנה לוגית

- 1.5.1. המערכת תותקן ותממש תצורת Front/Back עם הפרדה מלאה לשלוש שכבות (Tier 3) - תצוגה, שכבת הלוגיקה העסקית, מסד נתונים. אם נדרש רכיב ניהול, הוא ייבנה בנפרד בצד "האחורי" של המערכת.
- 1.5.2. ממשקי המערכת יהיו מודולריים. תתאפשר הפרדת ממשקים, כגון הפרדה מלאה בין ממשק המשתמשים לבין ממשק הניהול, ובין ממשקי הניהול עצמם וגם תתבצע הפרדת רשתות מלאה, כולל מיקרו-סגמנטציה.
- 1.5.3. מערכות ההפעלה והשירותים (Services) של המערכת יוקשחו על פי נהלי משטרת ישראל.
- 1.5.4. ביצוע עדכוני תוכנה קריטיים: עדכוני מערכות הפעלה ועדכוני אבטחת מידע יתבצעו באופן סדיר ושוטף ובאישור נציג משטרת ישראל. הספק יוציא עדכוני האבטחה עבור המערכת ככל שתתגלה חולשה, או שיתבצע שיפור למצב הקיים. המערכת תתמוך בביצוע הורדת עדכונים שלא בחיבור ישיר לאינטרנט (Offline).
- 1.5.5. הספק יתקין תוכנות ניטור על שרתי המערכת לצורך מערך ההגנה והניטור של משטרת ישראל.
- 1.5.6. הספק יתקין תוכנות הגנה על שרתי המערכת המשתנות מעת לעת לפי הצורך ובהתאם לדרישות נציג משטרת ישראל (לדוגמה - EDR, Application Control, זיהוי אנומליות וכד').

- 1.5.7. המערכת תאפשר הפעלת מנגנון למניעת ריבוי בקשות בכל חלק של המערכת שבו נוצר ו/או מאומת מידע.
- 1.5.8. הספק יבצע סקר קוד ובדיקות חוסן לכלל רכיבי המערכת באמצעות חב' אבטחת מידע המתמחה בתחום זה, לפחות פעם בשנה. הספק ילווה בדיקות סקר קוד ובדיקות חוסן שיבוצעו על ידם בהתאם לדרישת נציג משטרת ישראל.
- 1.5.9. הדו"ח יועבר למדור אבטחת מידע של משטרת ישראל.
- 1.5.10. הספק מתחייב לתקן כל ליקויי / חולשה / פגיעות שימצאו, בהתאם לדרישות מדור אבטחת המידע של משטרת ישראל.
- 1.5.11. נדרש כי תהליך הפיתוח בכל שלב ישולב במתודולוגיות ונהלים לפיתוח מאובטח – SSDLC (Secure Software Development Lifecycle).
- 1.5.12. על הספק לדאוג לשמור על קוד המקור של המערכת ורכיביה בהתאם להוראות שיועברו על ידי נציג משטרת ישראל.
- 1.5.13. אין בהתקנת תוכנות צד ג' ועדכוני תוכנה על ידי הספק ו/או מי מטעמו, כדי לגרוע מאחריות הספק לתמוך במערכת כמפורט במסמכי המכרז.
- 1.5.14. הספק מתחייב לחתום על נספח אבטחת שרת האספקה (מצ"ב).

## 1.6. אבטחת תקשורת וקישוריות

- 1.6.1. המערכת של משטרת ישראל תהיה מופרדת מיתר הלקוחות של הספק הזוכה.
- 1.6.2. הנגישות של המשתמשים תהיה מתוך רשת משטרתית אל המערכת אצל הספק בצורה מאובטחת ע"י הצפנת תווך התקשורת והמידע ועל בסיס הרשאות שיוגדרו על ע"י מנהל המערכת לנגישות רק למידע הנדרש לצורך העבודה.
- 1.6.3. לא תאופשר גישה מרחוק לספק לתחנות/רכיבים אחרים אם יותקנו במתקני משטרת ישראל, במקרה של תקלה הספק יצטרך להגיע פיזית לאתר משטרת ישראל.
- 1.6.4. הקישוריות בין מערכת הספק לבין משטרת ישראל תהיה באמצעות קו נלי"ן אלא אם יאושר אחרת ע"י מדור אבטחת המידע של משטרת ישראל.
- 1.6.5. כל התעבורה תהיה מוצפנת בפרוטוקולי הצפנה מסחריים כגון IPSEC, AES 256bit, גודל מפתח 2048 ומעלה.
- 1.6.6. כל סוגי המסרים ללא יוצא מן הכלל היוצאים/נכנסים למערכת המציע מ/אל רשת משטרת ישראל יהיו בפורמט XML.
- 1.6.7. כל סוג מסר במערכת המציע יקבל תיאור מבנה של הסכימה בפורמט XSD לא יתאפשר העברת מסרים ללא תיאום מראש על המבנה.

1.6.8. במידה ונדרשת העברת קבצים בין הארגונים, העברה תתבסס על פתרון אסינכרוני דוגמת Waterfall וכספות CyberArk.

1.6.9. משטרת ישראל שומר לעצמו את הזכות לעבור לטכנולוגיה אחרת (במקום CyberArk), ובמצב זה על הספק להתאים את המערכות לעבודה עם משטרת ישראל על חשבוננו.

1.6.10. על המערכת לתמוך בצד הספק, באפשרות ניטור המערכת באמצעות מערכות כגון DDOS, IDS, SIEM-SOC, FW, IDS, WAF, IPS, DBFW, זיהוי ומניעת הונאה ונוספות, כך שכל ניסיון פריצה לרשת הספק לא תשפיע בדרך כלשהי על מערכות משטרת ישראל.

## 1.7. מניעת דלף מידע

1.7.1. הזוכה יתקין ויתפעל אמצעים למניעת זליגת מידע מהמערכת, לגורמים שאינם מורשים על ידי משטרת ישראל. האמצעים המוצעים יפורטו ע"י המציע, כדלהלן:

1.7.1.1. מוצר DLP.

1.7.1.2. הקשחת מערכת ההפעלה בשרתיים.

1.7.1.3. מניעת גישה למדיה ו-USB בעמדות קצה המשמשות לתמיכה במערכות הזוכה.

## 1.8. ניטור, לוגים (קבצי חיווי) והתרעות על ידי המערכת

1.8.1. הלוגים יהיו זמינים לבחינת נציג משטרת ישראל על פי דרישה.

1.8.2. כל פעולה חייבת להיות מתועדת ברשומה אבטחתית ולהישלח למרכז ניהול אירועים (SIEM) של משטרת ישראל.

1.8.3. המערכת תאפשר למנהלי המערכת, בהתאם להרשאתם, להגדיר מהם הרכיבים אשר הפעילות בהם תתועד בקבצי הלוג ובקבצי החיווי.

1.8.4. המערכת תאפשר יכולת העברת לוגים ל-SIEM בהתאם לסטנדרטים מקובלים כגון Syslog.

1.8.5. המערכת תאפשר קבלת התרעות מהמשתמשים על ביצוע חשד לשימוש לא נאות / תקין בחשבון.

1.8.6. קבצי החיווי (לוג) במערכת יהיו מוגנים מפני גישה (צפייה, שינוי, מחיקה) לא מורשית, ותישמר האפשרות לזהות גישה לא מורשית. המערכות יתריעו על ניסיון גישה/שימוש החורג מגבולות ההרשאות שניתנו. הלוגים ישמרו לתקופה של 3 חודשים לפחות.

1.8.7. לא יתאפשר ביצוע שינוי במידע שייאסף לאחר שנרשם (מניעת התכחות).

1.8.8. אבטחת רשומות – על הספק להיות אחראי ולוודא שמידע אישי של מי מלקוחות המערכת לא ייחשף בפני גורמים זרים כמו גם בלתי מורשים.

- 1.8.9. על המערכת לנהל תהליך מובנה ומסודר של אחסון ומחיקה של רשומות.
- 1.8.10. כלל רכיבי המערכות השונות נדרשים לבצע Audit מלא על הפעילות המתבצעת בהם.
- 1.8.11. יש לתעד כל פעולה עם הרשאות מנהל על התשתיות השונות.
- 1.9 Identity Management) ניהול הזהויות ודרישות מיוחדות
- 1.9.1. במערכת ההרשאות תהיה תמיכה של לפחות 3 רמות הרשאה שונות (לדוגמה - מנהל מערכת, משתמש טכני, משתמש עם יכולות צפייה בלבד).
- 1.9.2. באחריות מנהל המערכת מטעם המשטרה לשייך את המשתמשים (פנימיים וחיצוניים) לפרויקטים השונים.
- 1.9.3. יש להימנע מתיוג וזיהוי שמות פרויקטים ומבני משטרה, רצוי להשתמש במספר זיהוי חד ערכי של פרויקט ו/או מבנה מבלי חשוף את הפרטים האמיתיים.
- 1.9.4. בכל מקרה המערכות לא תכלול נתוני פרויקטים ומבנים של יחידות מסווגות.
- 1.9.5. הספק מתחייב שבסיום ההתקשרות ולאחר העברת כלל המידע למערכות המשטרה, המידע שנמצא ברשותו ימחק ממערכותיו בצורה גורפת (לרבות הנתונים, החלק של האפליקציה ששימשה את משטרת ישראל, המשתמשים וכד').
- 1.10 מהימנות וסינון צוות הפרויקט
- 1.10.1. נדרש כי בשלבי קליטת צוות הפרויקט מטעם הספק יערך אימות פרטי המועמדים:
- 1.10.1.1. הימצאותן של חוות דעת מספקות לגבי האישיות (כגון: מקומות עבודה קודמים וחוות דעת אישית).
- 1.10.1.2. בדיקה לשם אימות שלמות ודיוק קורות החיים של המועמד.
- 1.10.1.3. אימות הצהרות בדבר הכישורים האקדמיים והמקצועיים.
- 1.10.1.4. בדיקת זהות לא תלויה (דרכון או סימן זהה).
- 1.10.1.5. תנאי העסקה - בתנאי העסקה יצינו אחריות של העובדים לאבטחת מידע. האחריות תהיה ללא הגבלת זמן, גם אחרי סיום העסקתו על ידי הספק.
- 1.10.2. מהימנות צוות הפרויקט: אנשי צוות הפרויקט, לכל אורך שלבי הפרויקט וכל מי שמספק שירותים במסגרת ההתקשרות, יסווג וייבדק להתאמה ביטחונית בהתאם להנחיות ממונה הביטחון ומנהל מערך הגנה בסייבר במשטרת ישראל.

- 1.11. מענה לאירועי אבטחת מידע ו/או איום להתפרצות אירוע אבטחת מידע
- 1.11.1. הספק הזוכה יבצע בקורות אבטחת מידע שוטפות על המערכת לפחות פעם בשנה, על כלל רכיביה, על מנת לוודא עמידתו בדרישות אבטחת המידע.
- 1.11.2. הבקורות השוטפות יכללו בין היתר ניתוח ממוכן של נתיב הביקורת, ביצוע מבדקי חדירה תקופתיים, סקרי סיכוני אבטחת מידע, בדיקת אמינות הנתונים (Integrity), וכל בקרה עצמית אחרת הנדרשת בכדי להבטיח את עמידתו בביקורות אבטחת המידע אשר יבוצעו ע"י משטרת ישראל מעת לעת להבטחת עמידת המציע/הזוכה בהתחייבויותיו.
- 1.11.3. הזוכה יבצע בדיקות חדירה למערכת לפני הפיכתה למבצעית במשטרת ישראל ועל כל שינוי מהותי בפרויקט, לדוגמת שינויים/החלפת תוכנה, שינוי בטופולוגית הרשת של הזוכה, הוספת רכיבים מחשוב/תקשורת וכד'.
- 1.11.4. כל ממצאי הבקורות, ביקורות, סקרי הסיכונים, מבדקי חדירה וכד' יועברו למדור אבטחת מידע של משטרת ישראל.
- 1.11.5. בנוסף לאמור לעיל, יתחייב הזוכה לבצע בקורות ובדיקות אבטחת מידע לפי דרישת משטרת ישראל, בין אם לאור אירועים שונים, שדרוג מערכת, חשדות לאירועים, או בשל סיבה או צורך אחרים כלשהם.
- 1.11.6. המציע יתאר בהצעתו את היקף הבקורות המוצע, תדירותם, ואת הגורם המוצע לבצע את הבקורות הנדרשות, ואשר יעמוד בדרישות המפורטות בסעיף זה (1.11).
- 1.11.7. משטרת ישראל מדור אבטחת המידע או מי מטעמם, יוכלו על פי החלטתם לקיים מעת לעת ביקורות אבטחת מידע בהתאם לצרכים.
- 1.11.8. תיקון הליקויים אשר יימצאו בבקורות ובביקורות אבטחת המידע הללו יתוקנו לפי הלו"ז המוגדר להלן:
- 1.11.9. תיקון ליקויים קריטיים – יחל באופן מידי ויושלם תוך 4 ימי עסקים לכל היותר.
- 1.11.10. תיקונים מהותיים שאינם חשיפות קריטיות - יבוצעו תוך 20 ימי עסקים ויושלמו בהקדם האפשרי.
- 1.11.11. תיקון ליקויים שאינם מהותיים ואינם קריטיים - יתוקנו תוך 60 ימי עסקים לכל היותר.
- 1.11.12. תיקונים אשר יתברר על ידי הזוכה כי תיקונם יארך משך זמן ארוך יותר בשל נסיבות אובייקטיביות, יעלה במשותף עם מדור אבטחת מידע של משטרת ישראל, ותתקבל החלטה משותפת לגבי לוי"ז לתיקון.
- 1.11.13. המציע יצרף להצעתו אישור של חברת ייעוץ מוכרת או גורם אבטחת מידע מוסמך (CISSP/CISM) אשר ביצע במהלך השנה החולפת סקר אבטחת מידע על המערכת הקיימת של המציע, ומצא אותה עונה על הדרישות המובעות במכרז זה.
- 1.11.14. הספק מתחייב לדווח ולהתריע באופן מידי לנציג משטרת ישראל על כל ליקוי אבטחתי ו/או פרצת אבטחת מידע ו/או חשד לליקוי ו/או פרצת אבטחת מידע - הקיימת או מתגלה

במערכת ו/או בתשתיות בהן פותחה המערכת וכן להציג יכולת הפחתת הפגיעות, או הסיכון לפגיעות, עד לתיקון מלא של הליקוי והסרת הפגיעות.

1.11.15. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב לתת מענה ופתרון מידי לאירוע ו/או איום להתפרצות אירוע, במסגרת פרק זמן המוגדר בטבלת ה-SLA, עבור תקלה קריטית, ובהתאם להגדרת האירוע, במקרה של איתור פרצות אבטחת מידע, או אל מול איומי אבטחת מידע.

1.11.16. במקרה של אירוע ברשת ו/או בתשתיות הספק, על הספק למסור לנציג משטרת ישראל כל מידע וכל חומר רלבנטי, לרבות הקבצים הפגועים ודיווח מלא על אופן התפשטותם ברשת.

1.12. אפיון מפורט בשלב המימוש

1.12.1. אפיון מפורט של השירותים יוגדר מול הספק לאחר מועד הזכייה .

1.12.2. הספק יקיים פגישות מקצועיות עם נציגי משטרת ישראל ובסיומם יעביר לידי משטרת ישראל אפיון מפורט של המערכת (כולל אפיון טכנולוגי ותשתיתי מול מדור אבטחת מידע במשטרת ישראל).

1.12.3. צוות מקצועי מטעם משטרת ישראל יאשר את האפיון או יעביר הערות לתיקון. הספק יבצע את התיקונים הנדרשים ויעביר את האפיון המפורט לאישור משטרת ישראל, עד לאישור סופי .

1.13. בדיקות אבטחת מידע בקבלת המערכת

1.13.1. במידת הצורך ובנוסף לבדיקות שיבוצעו ע"י גוף מטעם הספק ויועברו למדור אבטחת מידע, הספק יעמיד את כל רכיבי המערכת לבדיקות אבטחת מידע - חדירות/חוסן ( Penetration Tests ) וסקר קוד ( Code Review ), על ידי צוות אבטחת המידע של משטרת ישראל. הבדיקות בפועל יתבצעו מאתר משטרת ישראל .

1.13.2. הבדיקות יתבצעו במועד כפי שייקבע על ידי מ"י , לקראת עליית המערכת לאוויר.

1.13.3. טיפול בממצאי הבדיקות – הספק מתחייב לטפל בכל הממצאים ובהתאם להנחיות שיועברו לו על ידי משטרת ישראל ולתקן כל הנדרש לצורך קבלת אישור עליה לאוויר.

1.13.4. המערכת תעמוד בכל דרישות הממונה על אבטחת המידע וכן בנהלי אבטחת המידע ונהלי משטרת ישראל, כולל בבדיקות חדירות וחוסן וסקרי קוד תקופתיים. על הספק למנוע קיום כל פרצות אבטחת מידע ולטפל בהן מיד עם גילויין, כולל הסרה מהמוצר כל איומי אבטחת המידע ותיקון כלל הליקויים ככל שיהיו .

1.14 מענה לסעיפי אבטחת מידע

1.14.1.1 במענה לסעיף זה על הספק לפרט בפתרון המוצע על ידו את כלל רכיבי האבטחה המיושמים מקצה לקצה, יפרט את האופן בו יענה על כל אחד מהכללים/הדרישות המופיעות בסעיף/פרק ובין היתר

1.14.1.1.1 אמצעי הגנה מיושמים החל ממערכות המותקנות באתר הספק (שרתים, בסיסי נתונים, הרשאות, הפרדה פיזית/לוגית של שרתים, תקשורת וכד').

1.14.1.2 הצפנות המיושמות ברכיבים השונים (סוג הצפנה, גודל מפתח הצפנה וכד').

1.14.1.3 ההפרדה הקיימת ברמת חומרה ותוכנה ותקשורת בין המערכות הספק לבין מערכת הספק המיועדת עבור משטרת ישראל, בכל אחד מרכיבי המערכת אצל הספק.

1.14.1.4 התייחסות לסביבות PROD ו-TEST עבור משטרת ישראל.

1.14.1.5 התייחסות לבקורות אבטחה הקיימות ומופעלות דוגמת:

1.14.1.5.1 מניעת חיבור התקנים לא מאושרים לרשת הארגונית – מערכות NAC.

1.14.1.5.2 צמצום שימוש בהרשאות "חזקות" על ידי יצירת משתמשים "חלשים" לעבודה שוטפת של בע"ת פריבילגים.

1.14.1.5.3 ניטור, אבטחה וביקורת אחר משתמשים "פריבילגיים".

1.14.1.5.4 בקרת גישת משתמשים.

1.14.1.5.5 הגנת תחנות קצה ושרתים

1.14.1.5.6 בקורות חדירות (Penetration Test).

1.14.1.5.7 בקורות קוד מאובטח ומניעת קוד זדוני.

1.14.1.5.8 ניטור תשתיתי (תקשורת, אבטחה)

1.14.1.5.9 ניטור אפליקטיבי.

1.14.1.5.10 עדכוני מערכות הפעלה.

1.14.1.5.11 הגנה על המידע.

1.14.1.5.12 אבטחת רשת.

1.14.1.5.13 הפרדת סביבות.

1.14.1.5.14 אבטחת ענן (במידה ורלוונטי).

1.14.1.5.15 הגנה פיסית וסביבתית.

1.14.1.5.16 המשכיות עסקית

## נספח י'

### נספח התחייבות חברה להגנת המידע והסייבר ושמירת סודיות

בנספח זה: המציע = החברה או מי מטעמה, קבלן משנה – להלן "החברה"  
המערכת ו/או פיתוח המערכת ו/או התוכנה ו/או השירות ו/או התמיכה ו/או התקשורת ו/או  
עדכוני גרסה ו/או תחזוקה ו/או הטובין – (להלן "השירותים")

1. החברה מתחייבת לעמוד בדרישות הגנת המידע מטעם הממונה על הגנת המידע והסייבר במשטרת ישראל, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם בדרישות לתקשורת מאובטחת למקרים של תמיכה מרחוק. למען הסר ספק: "החברה" משמעותה, לצורך התחייבות זו, לרבות כל העובדים ו/או הקשורים עמה ו/או הפועלים מטעמה.
2. החברה מתחייבת לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, לרבות תכנית, חומר בין בכתב ובין בעל פה, מסמך עיוני או מידע מעשי, שהגיע או שיגיע אליה תוך כדי ועקב ביצוע עבודתה עבור משטרת ישראל, ולא לגלותו ו/או להעבירו לאחר, אלא ככל שיידרש ובמידה שתידרש במסגרת - ביצוע עבודתה עבור משטרת ישראל ולאחר אישור בכתב של הממונה על הגנת הסייבר. לעניין מסמך זה "מידע" פירושו כל המפורט לעיל, אשר מעצם טבעו או על פי הדין הוא חסוי, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור:
  - 2.1. כל מידע הנוגע לפרטים האישיים של עובדי משטרת ישראל, הרלוונטי לנשוא מכרז זה.
  - 2.2. כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, תהליכי המחשוב, התקשורות, הספקים והלקוחות של משטרת ישראל.
  - 2.3. כל מידע של משטרת ישראל, אשר יגיע לידיעתה ואשר אינו נחלת הכלל.
  - 2.4. כל מידע המוגדר כ"מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981.
  - 2.5. התחייבות זו לשמירת סודיות לא תחול על המידע:
    - 2.5.1. היה מצוי בחזקת הספק קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות.
    - 2.5.2. פותח על ידי הספק באופן עצמאי.
    - 2.5.3. נמסר לספק ע"י צד ג' ללא חובת סודיות.
    - 2.5.4. הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הספק.
    - 2.5.5. מידע אשר יוצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי הסכם זה ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין.
    - 2.5.6. ו/או מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין.
3. בטרם תחילת מתן השירות ו/או אספקת השירותים בהתאם לנשוא הוראות ההסכם תחתים החברה כל עובד ו/או מי מטעמה לרבות צד ג' ו/או קבלן משנה על התחייבות אישית כלפי משטרת ישראל לשמירת סודיות והגנת המידע בהתאם לנספח זה ונהלי משטרת ישראל. נוסח ההתחייבות מצ"ב כנספח א' להתחייבות זו בהתאמה.
4. החברה מצהירה כי ידוע לה כי המידע לרבות המידע אשר יעובד במערכות של משטרת ישראל או מידע עבור משטרת ישראל שהספק ייצר במסגרת התקשורת זו, הוא בבעלותה הבלעדית של משטרת ישראל, וכי החברה לא תהא רשאית לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההתקשרות עם משטרת ישראל על פי הסכם זה.

5. החברה מצהירה כי ידוע לה כי במערכות יעובד מידע אישי ו/או מידע עסקי ו/או "מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981.
6. החברה מצהירה כי ידוע לה שכל תהליך תמיכה למערכות שימסרו למשטרת ישראל במסגרת התקשרות זו יבוצעו במתקני משטרת ישראל בלבד. במידה ונדרש לצורך מתן תמיכה מרחוק במוצר קיים או במוצר שטרם סופק, יבוצע הדבר אך ורק על פי דרישות והנחיות מראש ובכתב מטעם מדור אבטחת המידע וסייבר של משטרת ישראל.
7. החברה מתחייבת כי הטובין ו/או השירותים ו/או המערכת אשר תוקם ו/או תותקן ו/או תסופק על ידי החברה בהתאם לתנאי המכרז ובתקני משטרת ישראל, תאפשר חיבור לממשקים מול כל אמצעי אבטחת המידע הנדרשים על פי כל דין, ועל פי דרישות הגנת המידע הנוהגים ו/או או אשר יוגדרו, מעת לעת, על ידי מדור אבטחת המידע וסייבר של משטרת ישראל.
8. החברה מצהירה מסכימה ומתחייבת, כי ידוע לה שהאיומים על המידע משתנים מעת לעת ובשל כך ייתכן וידרשו התאמות הגנת מידע ואמצעים בהתאם לדרישות מדור אבטחת המידע וסייבר של משטרת ישראל. כלל ההתאמות לצורך הגנת המידע ושינויי גרסה שידרשו ו/או דרישה נוספת בשל התאמות הגנת מידע, ייעשו על חשבון החברה.
9. החברה מתחייבת לאורך כל חיי ההתקשרות, שכל תהליך של פיתוח תוכנה ו/או אפליקציה ו/או עדכון גרסת מערכת ככל ויבוצע, יבוצע בתהליך " פיתוח מאובטח " ותוך כדי הפיתוח יבוצע תהליך של איתור כשלי אבטחת מידע בפיתוח, באמצעות כלים אוטומטיים או בדיקת סקר קוד ע"י גורם אנושי (Code Review). תהליך זה יבוצע על ידי החברה או על פי פרוטוקול בדיקה שיאושר על ידי מדור אבטחת המידע והסייבר של משטרת ישראל.
10. החברה מתחייבת כי לאורך כל חיי ההתקשרות השירותים אשר יסופקו על ידה במסגרת הסכם זה עומדים בדרישות הגנת המידע מטעם מדור אבטחת המידע והסייבר של משטרת ישראל, וכן דרישות חוק הגנת הפרטיות ומערך הסייבר הלאומי.
11. החברה מתחייבת שלא לבצע שינויי הגדרות של אמצעי אבטחת מידע ללא אישור מראש ובכתב של מדור אבטחת המידע והסייבר של משטרת ישראל.
12. החברה מצהירה כי טרם מסירת המוצר למשטרת ישראל תבצע בו החברה על חשבונה, בדיקות חוסן Penetration Testing כדי לוודא ששולבו ופועלות כראוי כל דרישות הגנת המידע מטעם משטרת ישראל.
  - 12.1. החברה מתחייבת שהבדיקה תבוצע על ידי חברת אבטחת מידע חיצונית המוסכמת על מדור אבטחת המידע והסייבר של משטרת ישראל.
  - 12.2. החברה מסכימה כי תוצאות בדיקת החוסן יועברו אל משטרת ישראל. ידוע לחברה כי אם לא ימולאו כל דרישות הגנת המידע מטעם משטרת ישראל, או יתגלה פער בבדיקת החוסן (PT), תידרש החברה להתאים את המוצר על חשבונה למלוא הדרישות כאמור.
  - 12.3. כל עיכוב אשר ייגרם במסירת המוצר המוגמר לידי משטרת ישראל כתוצאה מאי עמידת המוצר בדרישות הגנת המידע כאמור, יהיה באחריותה הבלעדית של החברה. משטרת ישראל תהיה רשאית לעכב תשלום תמורה ו/או כספים המתחייבים על פי ההסכם לחברה וזאת עד לעמידתו של המוצר בכל דרישות הגנת המידע.

- 12.4. לחברה לא תהיינה טענות מכול מין וסוג שהוא כלפי משטרת ישראל ו/או מי מטעמה בשל עיכוב בהעברת התמורה כאמור.
13. החברה מתחייבת שלא להתקין ולא להפעיל עדכוני גרסה במוצר ו/או שירות ללא שקיבלה לכך אישור מראש מהגורם המוסמך לכך במשטרת ישראל.
14. החברה מתחייבת כי כל מידע של משטרת ישראל הנדרש לחברה לצורך קיום התחייבותה על פי המכרז ו/או ההסכם, יישמר וייאגר אך ורק על גבי תשתיות ייעודיות עבור משטרת ישראל בלבד אלא אם כן אושר אחרת מראש ובכתב ע"י הממונה לאבטחת מידע והגנת הסייבר במשטרת ישראל.
- 14.1. יובהר כי המידע ישמר בהתאם לחוק הגנת הפרטיות והנחיות מערך הסייבר הלאומי.
- 14.2. בתשתית מחשובית זו לא יהיה מידע או גישה ללקוחות אחרים. התשתית המחשובית הייעודית תעבור בדיקת אבטחת מידע מטעם משטרת ישראל וזאת על פי שיקול דעת משטרת ישראל בלבד.
- 14.3. בכל מקרה של פער ו/או אי התאמה בין דרישות הגנת המידע מטעם משטרת ישראל לבין הסביבה הייעודית מתחייבת החברה לתקן על חשבונה פער זה ולעמוד בדרישות הגנת המידע מטעם משטרת ישראל, אלא אם כן קיבלה אישור החרגה בכתב של ידי הממונה לאבטחת מידע והגנת הסייבר במשטרת ישראל.
- 14.4. החברה מתחייבת שארכיטקטורת הסביבה והתשתית המחשובית תאושר על ידי מדור אבטחת המידע וסייבר של משטרת ישראל ובכתב.
15. החברה מתחייבת למלא אחר כל דרישות הגנת המידע בהתאם לתקן PCI המעודכן ליום חתימת הסכם זה וזאת ככול והמוצר ו/או המערכת ו/או השירות כוללים נתוני אשראי או עוברים דרכה נתוני אשראי בהתאם לחוק נתוני אשראי תשס"ב 2002. החברה מתחייבת לבצע על חשבונה שינויים בהגנת המידע ככל שיחולו שינויים בדרישות התקן כאמור.
16. כל הקישוריות והממשקים בין רשת מערכת הספק לרשת משטרת ישראל תהיה באמצעות העברת קבצים ו/או מסרים ו/או בכל דרך אחרת שתאושר ע"י מדור אבטחת המידע וסייבר של משטרת ישראל מראש ובכתב. בכפוף לעמידה בדרישות האפיון הבאות:
- 16.1. הזכיין ישלח ויקבל קבצים באמצעות תוכנת לקוח MFT כדוגמת CyberArk מול שרת כספות או לחילופין באמצעות העברת מסרים ובתנאי שאושרה מראש ובכתב ע"י משטרת ישראל.
- 16.2. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות להתקין טכנולוגיה אחרת במקום CyberArk לאורך הסכם התקשורת. במקרה זה על הספק להתאים את הטכנולוגיה בצד התשתיתי והאפליקטיבי שלו, על חשבונו, לתשתיות משטרת ישראל.
- 16.3. לא תהיה תקשורת ישירה כלשהיא בין רשת הזכיין לרשת משטרת ישראל.
- 16.4. המסרים יועברו באמצעות מערכת להעברת מסרי מסוג IBM MQ. באחריות הספק להכיר ולתמוך בהעברת המסרים מתוך התשתית והמערכות שלה לכיוון תשתיות משטרת ישראל וגם בכיוון הפוך.
- 16.5. כל סוגי המסרים ללא יוצא מן הכלל היוצאים ו/או נכנסים למערכת החברה מ או אל רשת משטרת ישראל יהיו בפורמט XML.

- 16.6. כל סוג מסר במערכת המציע יקבל תיאור מבנה של הסכימה בפורמט XSD לא יתאפשר העברת מסרים ללא תיאום מראש על המבנה בין החברה אל משטרת ישראל.
17. משטרת ישראל תהיה רשאית בכל עת, בהודעה מראש של 2 ימים לפחות, לערוך אצל החברה באתריה, ביקורות ובקורות בכל ההיבטים והמרכיבים הנוגעים לשמירת סודיות והגנת מידע הנוגעים להסכם זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור ביקורות על אמצעים פיזיים ו/או אלקטרוניים ו/או לוגיים, מהימנות עובדים, בדיקת חוסן וכיו"ב.
18. החברה מתחייבת שלא להעביר מידע ו/או כל חלק ממנו אשר הועבר אליה או נוצר אצלה עבור משטרת ישראל במסגרת הסכם זה לצד ג' בלא קבלת הסכמה מראש ובכתב מאת הגורם שהוסמך לכך מטעם משטרת ישראל לצורך הסכם ו/או התקשרות זו או מערך ביטחון המידע של משטרת ישראל.
19. החברה מתחייבת שלא להעביר מידע על משטרת ישראל או מידע שנוצר אצלה עבור משטרת ישראל על פי הסכם זה ברשת תקשורת אלחוטית ללא אישור מראש ובכתב.
20. החברה מתחייבת כי לפחות פעם אחת בשנה, תבצע לעובדיה העוסקים בפעילות מול ו/או עבור משטרת ישראל, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות, ונוהלי הגנת מידע כפי שמתחייבים מהסכם ו/או התקשרות זו ובהתאמה לדרישות משטרת ישראל, לאחר ביצוע התחייבות בסעיף זה תעדכן החברה את מדור אבטחת המידע וסייבר של משטרת ישראל.
21. החברה מתחייבת לעמוד בדרישות חוק הגנת הפרטיות, הנחיות רשם המאגרים, הנחיות מערך הסייבר הלאומי, הנחיות הרשות להגנת הפרטיות, החלטת הממשלה 2442 מיום 12/ו או 02/ו או 2012 נספח ז' בנושא אסדרה לאומית בהגנת הסייבר ולפי כל דין.
22. החברה מתחייבת להודיע למדור אבטחת המידע והסייבר ו/או ביטחון המידע של משטרת ישראל מיד לכשיודע לה על אובדן, גניבה או כל נזק אחר במדיה המגנטית, או במידע של משטרת ישראל.
23. החברה מתחייבת לא להעביר ולא לשתף את המידע של משטרת ישראל עם חברה או חברות שהן מחוץ לגבולות מדינת ישראל לרבות אם הן חברת האם של החברה בישראל ללא אישור בכתב ממערך ביטחון המידע של משטרת ישראל.
24. החברה מתחייבת כי עם סיום ההסכם מכל סיבה שהיא וסיום מחויבות החברה כלפי משטרת ישראל על פיו, היא תעביר לרשות משטרת ישראל את כל המידע של משטרת ישראל אשר נותר ברשותה על גבי כל מדיה שהיא, והיא מתחייבת כי לא יישאר בחזקתה מידע כלשהו של משטרת ישראל, לרבות מחיקת מידע ותהליכים בין אם באתר החברה או באינטרנט.
25. החברה מצהירה כי ידוע לה כי אין בעצם גילוי המידע על ידי משטרת ישראל, כדי להעניק לחברה ו/או למנהליה ו/או לעובדיה כל זכות לגבי פטנטים, מדגמים, זכויות יוצרים או זכויות אחרות עפ"י דין.
26. במידה ותאופשר גישה מרחוק, החברה מתחייבת כי התחברות בגישה מרחוק, למערכות המידע במשטרת ישראל, תבוצע ע"י עובד מורשה מטעמה לאחר הרשאה שתיתן לכך ע"י ביטחון מידע של משטרת ישראל ובהתאם להנחיות שיינתנו.
27. החברה מתחייבת שלא להשתמש, בעבור שירותיה למשטרת ישראל, בשירותי ענן (Cloud) מכל סוג שהוא לרבות איסור שימוש בשירותי מחשוב שאינם בבעלות הספק. כל שינוי יאושר מראש ובכתב מול מערך אבטחת המידע וביטחון המידע של משטרת ישראל.

28. החברה מתחייבת כי בכל מקרה בו החברה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה יפר התחייבות זו ו/או חלק ממנה, תהיה החברה חייבת לפצות ולשפות את משטרת ישראל בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות שייגרמו לה כתוצאה מההפרה כאמור, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אשר יעמדו למשטרת ישראל על פי דין כנגד החברה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה עקב הפרת התחייבות זו כאמור ועל פי חוק הדין הפלילי.

29. החברה מתחייבת שכל עובדיה ו/או מי מטעמה בקשר להתקשרות זו אשר בעלי הרשאות גישה למערכות המידע של משטרת ישראל או למידע של משטרת ישראל יעברו בהצלחה בטרם מתן השירותים מבחן מהימנות בחברת מיון כ"א או יאושרו ע"י מערך ביטחון המידע של משטרת ישראל.

30. חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

30.1. ידע ו/או מידע שנתקבל בידי החברה מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות.

30.2. מידע אשר פותח על ידי החברה ללא קשר להסכם.

30.3. ידע מקצועי של החברה, עובדיה ומי מטעמה ו/או מתודולוגיה ו/או שיטות עבודה הנוגעים באופן כללי לעיבוד נתונים ומחשוב ושאינם ייחודיים למשטרת ישראל.

30.4. מידע שחובה לגלותו על פי דין.

30.5. מידע אשר הפך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות לסודיות של החברה.

31. מובהר בזאת כי ידוע לחברה כי לאור אופיו הביטחוני והמבצעי של משטרת ישראל ולאור האחריות בה היא נושאת בנוגע למידע רגיש, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור משטרת ישראל וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולים להסב למשטרת ישראל נזקים בלתי הפיכים ובלתי מדידים. לאור האמור, הרי שהפרה של איזו מן ההוראות המפורטות בכתב התחייבות זו תחשב להפרה יסודית של תנאי המכרז ו/או ההסכם על ידי החברה ומשטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההסכם באופן מידי ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בשל כך.

תאריך \_\_\_\_\_

שם \_\_\_\_\_

ת"ז \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת \_\_\_\_\_

## צ'רופה א' - נספח התחייבות חברה להגנת המידע והסייבר ושמירת סודיות

### התחייבות לשמירת סודיות והגנת מידע לעובד במשטרת ישראל

מידע העשוי לזהות עובד ו/או מצב בריאותו ו/או מצבו הכלכלי הנם בגדר "מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות וככזה מחייב זהירות מיוחדת מאת הגורמים אשר להם נגישות למידע זה. כן, מוגדר ככזה, כל מידע עסקי ו/או אחר אשר הגיע לידי העובד במהלך ו/או עקב העסקתו במשטרת ישראל ואשר אינו בגדר מידע שהוא נחלת הרבים. הפרת חובת סודיות הקבועה בחוק ו/או הפרת חובת סודיות עובד מעביד עלולה לגרור אחריה אחריות אישית ואף פלילית.

לאור מהות מידע זה חלה עליך חובה מיוחדת ומחמירה לשמירת סודיות. לנוחיותך ומבלי לגרוע מכלליות החובה המוטלת עליך לשמירת סודיות, להלן מפורטים כללי הגנת מידע רגיש ב"משטרת ישראל".

בשל רגישות המידע במשטרת ישראל, הוגדרה במשטרת ישראל מדיניות הגנת מידע. הגדרות:

1. שירותים מקוונים ו/או מיוחדים הינם, כל מסר אלקטרוני לרבות:
  - 1.1. דואר אלקטרוני
  - 1.2. הודעות SMS שירותי וידאו באמצעות האינטרנט
  - 1.3. הודעות באמצעות מערכת מסרים באינטרנט ואתרים חברתיים לסוגיהם
  - 1.4. הודעות במשיבון טלפוני
  - 1.5. הודעות טלפוניות אוטומטיות
  - 1.6. הודעות באמצעות פקס
  - 1.7. שיחות וידאו
  - 1.8. אינטרנט
2. מידע "חסוי אישי ו/או רגיש"
  - 2.1. כל סוג מידע ממנו ניתן לזהות אדם פלוני ו/או מידע רגיש על פי הגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א 1981 כאמור.
  - 2.2. כל מידע שיוגדר רגיש ו/או מסווג ו/או חסוי ע"י מערך ביטחון המידע של משטרת ישראל.
  3. מדיניות "שולחן נקי" - מצב בו מבוצעת פעולה שתמנע גישת זרים למידע רגיש ו/או חסוי אישי, בעת שאת ו/או ה עוזב ו/או ת את סביבת עבודתך, באופן הבא:
    - 3.1. ביצוע פעולת Lock במחשב עליו עבדת.
    - 3.2. נעילת כל המסמכים בהם מידע רגיש ו/או חסוי אישי.
    - 3.3. השלכת פסולת נייר מכל סוג לפח ו/או שק גריסה, ולא לאשפה הציבורית.
    - 3.4. נעילת דלתות וחלונות.
    - 3.5. הפעלת מערכת הזעקה.
  4. פורטל ארגוני - מערכת מידע ארגונית ממנה ניתן להגיע לכל מערכות הארגון ומירב סוגי המידע והנהלים הארגוניים.
  5. זיהוי ודאי - תהליך בו זוהה אדם באמצעות תעודה מזהה עם תמונה (ת"ז, דרכון, רישיון נהיגה) או אימות של - פרט סודי שידוע ללקוח ומאומת מול מערכות המידע של משטרת ישראל.

וכל מושג הדורש הגדרה על פי נוהל הגנת המידע כפי שהופץ ע"י ענף ביטחון מידע  
משטרת ישראל.

בשילובו של מי מטעם המציע הזוכה בפרויקט נשוא המכרז המציע מתחייב כי עובדיו  
הרלוונטיים לביצוע הפרויקט מתחייבים לשמירת סודיות כנדרש ובנוסף יחתמו על  
נספח זה.

כמו כן העובדים הרלוונטיים העובדים יחתמו על הצהרות סודיות והתחייבות לשמירת  
סודיות ככל שיידרשו טרם ותו"כ מתן השירות.

תאריך \_\_\_\_\_ שם \_\_\_\_\_ ת"ז \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

## צְרֹפָה ב' - התחייבות ספקי תמיכה או תחזוקת ציוד אבטחת מידע

ציוד, באשר הוא, עשוי לאגור בתוכו מידע רגיש השייך או הנוגע ל משטרת ישראל (להלן: "המשרד") בתחומי העסקיים ו/או מידע רגיש הנוגע לאזרחים ו/או עובדי הארגון. מתוקף היותי ספק המספק שירותי תמיכה או תחזוקה לציוד, יתכנו נסיבות בהן יגיע לחזקתי מידע רגיש. מתוקף כך, ידוע לי כי חלה עלי האחריות והחובה ליישם באופן מוחלט את ההנחיות הבאות:

1. ניווד ציוד:

- 1.1. ניוודו של ציוד ייעשה על-פי הוראות היצרן ובהתייחסות המשרד.
  - 1.2. ידוע לי כי עלי להגן על הציוד מפני טלטול, חבלה, לחות או רטיבות וכי עלי לשנעו כשהוא ארוז באופן המאפשר הגנתו מפני מפגעים אלו.
  - 1.3. ידוע לי כי בעת שינועו של ציוד המכיל כוננים, כרטיסי זיכרון או כל רכיב אחר בו עשוי להימצא מידע (להלן: "רכיבי זיכרון"), חלה עלי החובה להשגיח על הציוד באופן אישי ורציף, בכל משך שינועו. חל עלי איסור להותיר את הציוד ללא השגחה, בכל עת שהיא, לרבות השארתו ברכב בלתי מאויש. כמו כן, מתחייב לעבוד על פי נהלי הביטחון של משטרת ישראל.
  - 1.4. ידוע לי כי ציוד המכיל רכיבי זיכרון יועבר על ידי ובאחריות לגורם מורשה שהוסמך לטפל בציוד על ידי מדור אבטחת מידע של משטרת ישראל או מי מטעמו.
2. תחזוקה / טיפול בציוד:

- 2.1. ידוע לי כי בעת בו נמצא הציוד בשטח החברה בה יתוחזק, יש למנוע נגישות אליו על ידי גורמים בלתי מורשים שלא הוסמכו באופן ייעודי להיחשף אליו, כמונחה על ידי יחב"מ ומדור אבט"מ של משטרת ישראל.
  - 2.2. ידוע לי כי חל עלי איסור להוציא מהציוד את רכיבי הזיכרון אלא אם הדבר בלתי נמנע ומחייב מתוקף הצורך לתחזוקתו.
  - 2.3. ידוע לי כי חל עלי איסור מפורש להעתיק, לצלם, לשנות, למחוק או להעביר כל פריט מידע המצוי הרכיבי הזיכרון של הציוד, אלא אם הדבר בלתי נמנע ומחייב מתוקף הצורך לתחזוקה, ובתנאי שקיבלתי לשם כך אישור מפורש, בראש ובכתב, מיחב"מ משטרת ישראל. לא תבוצע כל פעילות הנכללת בקטגוריות אלו, באשר היא, אלא אם הונחתה במפורש על ידי יחב"מ משטרת ישראל.
3. חריגים:

- 3.1. ידוע לי כל בכל מקרה חריג, חשש או חשד לנסיבות העלולות להשליך על אבטחתו של הציוד, חלה עלי חובה לדווח על כך מיידית לאחראי ההתקשרות מטעם משטרת ישראל ו/או ישירות ליחב"מ ו/או מדור אבט"מ במשטרת ישראל. חתימתי על מסמך זה מהווה הצהרה מחייבת וכל חריגה ממנה תהווה עילה של הארגון לנקוט בצעדים משפטיים כנגדי.

תאריך \_\_\_\_\_ שם החברה \_\_\_\_\_ חותמת וחתימה \_\_\_\_\_

## פרק ד' – מפרט

### מפרט -שירותי ניהול פרויקטים ברשת האינטרנט

#### 1. כללי:

##### 1.1. תיאור המוצר/השירות הנדרש:

- 1.1.1. משטרת ישראל מעוניינת לקבל גישה למערכת לניהול פרויקט ברשת האינטרנט, (להלן: התוכנה או המערכת).
- 1.1.2. התוכנה מיועדת לשמש מנהלי פרויקטים במשטרת ישראל, הן במחלקת הבינוי והנכסים (להלן: מב"ן) והן במערך הפרוס בשטח (באמצעות קציני בינוי במחוזות) וכן את היועצים והמתכננים/הגורמים המקצועיים האחרים הקשורים לפרויקט.
- 1.1.3. הספק יתאים את התוכנה (מבנה ספריות, הרשאות עבודה וכו') לצרכי מ"י תוך 20 ימי עבודה מרגע קבלת ההזמנה, ובסיומן ישמש הספק את המערכת בתוך 10 ימי עבודה.
- 1.1.4. המערכת תתממשק למערכת הסאפ של מ"י בהתאם לאמור בנספח 1 למפרט: "נספח התממשקות למערכת ה-ERP".

#### 2. הגדרות:

- 2.1. המזמין - ר' מב"ן או ראש מדור במב"ן או מי מטעמם.
- 2.2. הספק – הגוף שזכה במכרז למתן שירותי ניהול פרויקטים ברשת האינטרנט.
- 2.3. מנהל פרויקט - מי שהוגדר ע"י המזמין כמנהל פרויקט מטעמו.
- 2.4. מנהל מערכת – מי שהוגדר ע"י ר' מב"ן או רמ"ד במב"ן, לנהל את המערכת מטעם המזמין.
- 2.5. עולם עבודה – תחום השמור במערכת למשתמשי המזמין בלבד, הכולל את התאמת/עיצוב התוכנה עפ"י דרישת המזמין, וכן את כל הנתונים שהוזנו ע"י משתמשי התוכנה, על גבי כל אמצעי אחסון הנתונים של הספק.
- 2.6. עץ פרויקט – מבנה תיקיות המאחסן את נתוני הפרויקט, ומאפשר גישה אליהם עפ"י הרשאות.

#### 3. דרישות:

- 3.1. על התוכנה לאפשר גישה מכל מחשב המחובר לאינטרנט.
- 3.2. התוכנה תכלול לכל הפחות את האפשרויות/היכולות הטכניות הבאות:
  - 3.2.1. גיבוי פרויקטים פעילים ומוקפאים כולל התיאור הנלווה לתיקיות/קבצים (ראה סעיף 3.4.1).
  - 3.2.2. הרשאות ל-350 משתמשים לפחות.
  - 3.2.3. נפח זיכרון מינימאלי 300GB עם אפשרות הרחבה במדרג של 100GB בכל פעם.

- 3.2.4. למערכת תהא אפשרות למעקב אחר נפחי הזיכרון של פרויקטים פעילים/לא-פעילים.
- 3.2.5. כלי חיפוש מתקדם המאפשר איתור מהיר של המידע הנדרש בעץ-הפרויקט.
- 3.2.6. צפייה ברמת המנהל במספר פרויקטים לבחירתו וקבלת תמונת סטטוס התקדמות.
- 3.2.7. תיעוד ומעקב לגבי סטטוס טיפול בחומר שנשלח למשתמשי פרויקט נתון.
- 3.2.8. תיעוד היסטוריה של כל מסמך ויכולת קלה לאיתור ועיון בגרסאות קודמות שלו.
- 3.2.9. צפייה בתוכניות ושרטוטים כחלק מהתוכנה וללא צורך באחזקת תכנית ייעודית לצורך כך.
- 3.2.10. פתיחת תכניות ושרטוטים בתוכנות שונות, תוספת הערות ושליחתן ע"ג השרטוט בין המתכננים השונים.
- 3.2.11. ניהול סיכומי דיון והפצתם כולל אפשרות שליחת תזכורות לביצוע משימות בין המשתמשים השונים. המסמך יכלול לוגו ע"פ דרישת המזמין.
- 3.2.12. ניהול יומן עבודה ממוחשב מול הקבלן המבצע.
- 3.2.13. התוכנה תאפשר הסרת משתמש או שינוי כתובת הדוא"ל שלו, באופן גורף בכל עולם העבודה של מ"י, ע"י מנהל המערכת, או עפ"י בקשתו מספק התוכנה.
- 3.2.14. התוכנה תאפשר למנהל הפרויקט גישה מלאה לתיקיות הפרויקטים שבניהולו, כולל האפשרות להוספת/הסרת משתמשים + הרשאותיהם, וכן הגדרת מכוני ההעסקות לכל פרויקט.
- 3.2.15. התוכנה תאפשר שיכפול עץ פרויקט חדש מפרויקט קיים עם/בלי נתוניו וכן עם/בלי משתמשיו (כולל הרשאותיהם).
- 3.2.16. ניהול העסקות והדפסות בפרויקט הכולל אפשרות ניהול מערך הזמנות עבודה וחישוב עלותן מול מחירון מאושר, מעקב אחר ההוצאות מול תקציב נתון, אפשרות חישוב ע"י ניתוח אוטומטי של גודל הגיליון בהזמנה לפני המשלוח למכון העסקות וכן אפשרות משלוח דוח חודשי, הכולל סטטוס הוצאות, בפורמט גיליון אלקטרוני ובפורמט - pdf.
- 3.3. זמינות:
- 3.3.1. הספק יספק תמיכה טלפונית זמינה לטובת כלל המשתמשים המורשים, בימים א'-ה' בין השעות 08:00 - 17:00
- 3.3.2. התמיכה הטלפונית תכלול מענה אנושי ו/או אפשרות לפתיחת קריאה וחזרה טלפונית לפונה לצורך מתן תמיכה מקצועית וסגירת הקריאה בתוך 3 שעות לכל המאוחר. הפונה יקבל הודעה כתובה (ב-SMS או בדוא"ל) בה תצוין שעת פתיחת הקריאה במערכת.
- 3.4. מרכיבי השירות הנדרשים:
- 3.4.1. שרתים - הספק יעמיד לרשות המזמין שרת בו ינוהל ויאוחסן המידע ושרת נוסף בו יגובו הנתונים. הספק יציין למזמין את מיקומי שני השרתים.
- 3.4.2. עץ פרויקט - הספק יבנה בתוכנה עץ פרויקט בהתאם לדרישת מנהל המערכת מטעם המזמין.
- 3.4.3. הרשאות - הספק יפתח, לכל פרויקט בנפרד, הרשאות למשתמשים שנקבעו ע"י המזמין/ מנהל המערכת על פי רשימה אותה יקבל מהמזמין/מנהל המערכת לגבי

- אותו פרויקט בלבד. הרשימה תכלול את פרטיו של מי שהרשאה מבוקשת עבורו ואת רמת ההרשאה המבוקשת לגביו, עד לרמת תיקיה.
- 3.4.4. למען הסר ספק יובהר כי ההרשאה (לרבות רמת ההרשאה) שתיפתח למשתמש תתייחס לאותו פרויקט בלבד ולמשתמש יכולות להיות רמות הרשאה שונות בפרויקטים שונים אותם הוא מבצע/בהם הוא שותף.
- 3.4.5. עוד יובהר כי לצורך חישוב "מספר המשתמשים" כאמור בסעיף 5, ייספר כמשתמש אחד מי שקיבל הרשאה להשתמש בתוכנה, גם אם קיבל מספר הרשאות במספר פרויקטים שונים (לדוג' אדריכל שניתנה לו הרשאה לשימוש במספר פרויקטים אותם הוא מבצע/בהם הוא שותף ייחשב לצורך חישוב מספר המשתמשים כמשתמש אחד בלבד).
- 3.4.6. הקפאת פרויקט - הספק, יבצע הקפאה של פרויקט, על פי דרישת המזמין/ מתאם הפרויקט, שתועבר אליו בכתב.
- 3.4.6.1. הקפאת הפרויקט תהיה לפרק זמן של עד שנה.
- 3.4.6.2. עם הקפאת הפרויקט ובמשך כל זמן ההקפאה, יהיה הפרויקט מגובה ומכווץ בתוכנה ולא יכלל בנפח האחסון שבחשבון ה"פול" החודשי בזמן ההקפאה.
- 3.4.6.3. הכיווץ והגיבוי של הפרויקט יהיו בפורמט שיאפשר אחזור של כלל המידע לרבות כל התיקיות, המסמכים וכו' כפי שנמצאו בו ביום ההקפאה.
- 3.4.6.4. הספק "יפשיר" את הקפאת הפרויקט, על פי דרישת המזמין/מנהל הפרויקט שתועבר אליו בכתב, תוך פרק זמן של 7 ימי עבודה. בתום שנה, באחריות הספק להסב את תשומת ליבו של המזמין/ מתאם הפרויקט כי מועד ההקפאה הסתיים ולשאול אותו מה לבצע בקשר לפרויקט. במידה ויחשב הפרויקט למבוטל, יגובה ויועבר למזמין כאמור בסעיף 3.4.7.
- 3.4.7. גיבוי- בתום כל שנה יעביר הספק למזמין גיבוי, לכל אחד מהפרויקטים, הכולל את כל המידע שהצטבר בו כאמור בסעיף 6.2.
- בנוסף לאמור, עם סיום או ביטול של פרויקט, יעביר הספק למזמין גיבוי שיכלול את כל המידע שהצטבר בו כאמור בסעיף 6.2. לאחר אישורו של המזמין כי כל המידע מצוי בו, ימחק הספק את הפרויקט מכלל המערכות שלו לרבות מהתוכנה/ מערכת/ השרתים.
- 3.4.8. ממשק ERP : על המערכת להתממשק למערכת ה-ERP של מ"י בהתאם לאמור בנספח 1 המצ"ב תוך 45 ימי עבודה מיום קבלת הזמנת הרכש.

#### 4. הדרכה :

- 4.1. הספק יעביר לבקשת המזמין ובתיאום עימו, הדרכה לשימוש בתוכנה, לכל משתמשי התוכנה, על חשבוננו. ההדרכה תתבצע במשרדי המזמין בתחילת ההתקשרות ותימשך שלוש שעות, ומשטרת ישראל תהיה רשאית לדרוש מהספק לבצע רענון אחת לחציון וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות.
- 4.2. במידה וההדרכה תוגבל לכמות אנשים בגלל סיבות שאינן קשורות במזמין, יבוצעו מס' הדרכות הדרושות להכשרת כלל משתמשי התוכנה. בנסיבות אלה המזמין יהיה רשאי להמיר

את ההדרכות להדרכה מרחוק (באמצעות תוכנת זום ודומיה), ובכפוף לאישור המזמין לתוכנית ההדרכה.

**5. דרישות טכניות מהספק בסיום התקשרות:**

- 5.1. בסיום ההתקשרות יגבה הספק את כל הנתונים שאוחסנו בעולם העבודה של המזמין. הגיבוי יאפשר לעשות שימוש בנתונים לצרכי משטרת ישראל, גם לאחר סיום ההתקשרות.
- 5.2. הגיבוי יכיל את עצי-הפרויקטים כולל כל הקבצים המאוחסנים בהם, וכן כל תיאור הנלווה לקבצים (Metadata).
- 5.3. לאחר אישורו של המזמין, יסיר הספק את עולם העבודה של המזמין מכל מערכותיו והתקני האחסון שלו.
- 5.4. תקופת חפיפה בין ספקים, ראה נא נספח 2 למפרט.

## נספח 1 למפרט

### נספח התממשקות למערכת ה ERP

#### 1. כללי

- 1.1. משטרת ישראל מנהלת את משאבי הארגון באמצעות מערכת ERP (Enterprise Resource Planning) מסוג SAP.
- 1.2. במערכת ה SAP מנוהלים, בין השאר, פרויקטי הבינוי של משטרת ישראל באמצעות מודול הפרויקטים של SAP – מודול PS.
- 1.3. הפרויקטים מנוהלים במערכת ה ERP בהיבט התקציבי, תכנוני (תכנון עלות), פיננסי, וכן בהיבט של ניהול הרכש וההתקשרות מול הקבלנים.
- 1.4. בתהליך העבודה במשטרה מוקם פרויקט בינוי במערכת ה SAP ולאחר אישורו, מוקצה תקציב עבור הפרויקט. תקצוב הפרויקט מהווה את האישור לתחילת העבודה בפועל.

#### 2. ממשקים בין המערכת לבין המערכת המשטרית.

- 2.1. העברת המידע תתבצע באמצעות העברת קבצים בממשקים אוטומטיים.
- 2.2. העברת המידע בין המערכת הזוכה לבין המערכת המשטרית תיעשה בשני הכיוונים, באמצעות כלי ייעודי להעברת קבצים.
- 2.3. העברת הקבצים תתבצע בצורה מאובטחת באמצעות תכנת כספות (CYBER ARK).
- 2.4. הממשקים יועברו בצורה אסינכרונית, אחת ליום או יותר, כפי שייקבע באפיון המפורט.

#### 3. פירוט הממשקים :

- 3.1. ממשק להקמת פרויקט באופן אוטומטי באישור (תקצוב) של פרויקט חדש במערכת ה ERP.
  - 3.1.1. כיוון הממשק : מקור - מ"י. יעד - המערכת הזוכה.
  - 3.1.2. סוג קובץ – XML
  - 3.1.3. מספר שדות – עד 5 שדות. הממשק יכלול את קוד הפרויקט ב SAP + תיאור הפרויקט, ושדות נוספים, כפי ייקבע במהלך האפיון המפורט. כאמור, מבנה הקובץ הסופי ייקבע באפיון המפורט.
  - 3.1.4. במערכת הזוכה יש להקצות שדה ייעודי שיאכלס את קוד הפרויקט ב SAP, כפי שיועבר בממשק.
  - 3.1.5. המערכת הזוכה תאפשר למשתמש לנהל את הפרויקט שהוקם בממשק, ולהקים תחתיו תתי פרויקטים כפי שנדרש מהתהליך העסקי. הפרויקט שהוקם בממשק יהווה את הצומת העליונה של הפרויקט במערכת הזוכה.
- 3.2. ממשק יוצא לחיווי של כישלון/הצלחה. קובץ הממשק יופק בתכנית שתרוץ לאחר קליטת הממשק הנכנס מה ERP.
  - 3.2.1. כיוון הממשק : מקור – המערכת הזוכה. יעד – מ"י.
  - 3.2.2. סוג קובץ – XML.
  - 3.2.3. מספר שדות – 2. הקובץ יכלול את שם הפרויקט, כפי שהגיע בממשק מה SAP, ואינדיקטור לחיזוי הצלחה או כישלון בהקמת הפרויקט.
- 3.3. ממשק יוצא עם קבצים מצורפים (כגון פרוגרמה, צו התחלת עבודה, הצעות מחיר, סיכומי דיון, טופס 4).
  - 3.3.1. כיוון הממשק : מקור – המערכת הזוכה. יעד – מ"י.

3.3.2. המערכת הזוכה תאפשר לסמן כל קובץ המצורף לפרויקט, בסמן מיוחד שיגדיר אותו כקובץ המיועד להעברה למערכת המשטרתית.

3.3.3. המערכת הזוכה תעביר את כל הקבצים המסומנים, שטרם הועברו, למערכת המשטרתית. המערכת תזהה את הקבצים שכבר נשלחו, כדי שלא יישלח קובץ פעמיים.

3.3.4. במקרה של עדכון קובץ שכבר נשלח, יש לזהות את הקובץ, ולשלוח אותו שוב למערכת המשטרתית.

3.3.5. שם הקובץ יכלול (כתחילית) את קוד הפרויקט שהגיע מה ERP + שם הקובץ כפי שנשמר במערכת הזוכה.

#### 4. כספת

4.1. הזוכה יידרש לרכוש רישיון לשימוש בכספת להעברת נתונים למערכות מ"י, בהתאם לתעריפי המשטרה. עלות הרישיון כ- 2000 ₪ לשנה.

פירוט לגבי תקופת החפיפה (תמומש רק במידה והספק הנוכחי לא זכה במכרז החדש).

### הגדרות

**הספק הנוכחי :** הספק אשר זכה במכרז 75/2021 לניהול פרויקטים באינטרנט.

**הספק הנכנס :** הספק שזכה במכרז העוקב לניהול פרויקטים באינטרנט.

הספק היוצא והספק הנכנס ישתפו פעולה זה עם זה ועם המזמין לכל אורך תקופת החפיפה, לשביעות רצון המזמין.

בתקופת החפיפה יבוצעו 2 תהליכים במקביל:

### תהליך 1

העבודה עם מערכת הספק היוצא תמשך עד 3 חודשים אחרי תאריך תחילת ההתקשרות עם הספק הנכנס.

### תהליך 2

במקביל לתהליך 1, תוקם סביבת העבודה של משטרת ישראל במערכת הספק הנכנס, בהתבסס על הנתונים שיספק הספק היוצא.

להלן פירוט טכני של המהלכים שיש לבצע בתקופת החפיפה:

(1) הספק היוצא יספק למזמין קובץ גיבוי של פרויקט (אשר יבחר ע"י המזמין) המכיל את הפרטים הבאים:

א) כל התיקיות ותתי-התיקיות של הפרויקט הנבחר.

ב) קבצי הנתונים המוכלים בכל אחת מהתיקיות ותתי-התיקיות של הפרויקט הנבחר.

ג) התיאור המילולי (Meta Data) הנלווה לכל קובץ/תיקיה, השייכים לפרויקט הנבחר.

ד) טבלת אקסל של כל משתמשי הפרויקט הנבחר, כאשר לכל משתמש מסופקים הפרטים הבאים:  
כתובת אימייל, שם פרטי, שם משפחה, מס' טלפון נייד, שם חברה, תחומן המקצועי,  
שם קבוצת ההרשאה המשמשת אותו בפרויקט.

ה) הספק הנכנס יטמיע את כל הכלול בסעיפים א' עד ד' (כולל) במערכת ניהול הפרויקטים שסיפק, לשביעות רצון המזמין.

(2) הספק היוצא יספק למזמין טבלת אקסל של כל משתמשי משטרת-ישראל (אזרחים ואנשי משטרה) הרשומים במערכתנו (ללא תלות בפרויקט נתון) כאשר לכל משתמש מסופקים הפרטים הבאים:  
כתובת אימייל, שם פרטי, שם משפחה, מס' טלפון נייד, שם חברה, תחומן המקצועי.

הספק הנכנס יטמיע את נתוני טבלת האקסל, המתוארים בסעיף (2), במערכת ניהול הפרויקטים שסיפק, לשביעות רצון המזמין.

(3) יבוצע שימוש חוזר בהליך המפורט בסעיף (1), לשביעות רצון המזמין.